

DESCRIZIONE DEL PROFILO

Cod. IT3

Ambito organizzativo: Direzione Information Technology

Posizione: **Impiegato VII Livello – Specialista senior Application CRM**

Riferimento gerarchico: Responsabile Sviluppo e Gestione Applicativa

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Titolo di studio: laurea triennale in una delle seguenti classi: ingegneria dell'informazione (L-8); scienze e tecnologie informatiche (L-31); scienze matematiche (L-35); scienze e tecnologie fisiche (L-30); scienze economiche (L-33); statistica (L-41); ovvero altra laurea equiparata per legge ad uno dei suddetti titoli o superiore
- Esperienza professionale: superiore a 5 anni nello stesso ruolo.

TITOLI VALUTABILI AI FINI DELLA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA DI AMMISSIONE AL COLLOQUIO

a) Esperienza professionale:

- 3 anni nella implementazione/gestione di applicazioni di tipo CRM basate su piattaforma Oracle Siebel, come dipendente o consulente, in aziende con numero di risorse impiegate:
 - fino a 2000: 8 punti
 - superiore a 2000: 12 punti

punti non cumulabili
- 2 anni nella implementazione/gestione di applicazioni di tipo SOA/BPM, come dipendente o consulente, in aziende con numero di risorse impiegate:
 - fino a 2000: 2 punti
 - superiore a 2000: 4 punti

punti non cumulabili
- 1 anno nella implementazione/gestione di applicazioni di tipo Document Management System, come dipendente o consulente, in aziende con numero di risorse impiegate:
 - fino a 2000: 2 punti
 - superiore a 2000: 4 punti

punti non cumulabili
- nella implementazione/gestione di applicazioni di tipo Work Force Management, come dipendente o consulente, in aziende con numero di risorse impiegate:
 - fino a 2000: 2 punti
 - superiore a 2000: 4 punti

punti non cumulabili

b) certificazione della lingua inglese livello B1 o superiore (QCER): 6 punti.

PRINCIPALI ATTIVITA'

- Assicura la continuità del servizio sui sistemi CRM in gestione secondo gli SLA condivisi dalla direzione la manutenzione e l'evoluzione degli stessi. I principali sistemi in gestione saranno l'applicativo Oracle Siebel ed i sistemi collegati
- si occupa delle attività di sviluppo e gestione dei sistemi in ambito, collaborando con i fornitori esterni e coordinandosi con i team responsabili dei sistemi che si integrano con la piattaforma CRM.

Le attività sopra elencate, da intendersi in maniera non esaustiva, sono svolte di concerto con le altre funzioni della propria direzione in una logica di piena integrazione ed ottimale sinergia, funzionale a garantire gli obiettivi della stessa, nonché in collaborazione con le altre direzioni.

CONOSCENZE E COMPETENZE

- Conoscenza dell'architettura IT
- conoscenza dell'ingegneria del software
- conoscenza di piattaforme CRM ("on prem" e SAAS)
- conoscenza della piattaforma Oracle Siebel
- conoscenza della piattaforma Oracle DB e Linguaggi SQL
- conoscenza del pacchetto Microsoft Office completo
- conoscenza delle architetture di sistemi distribuiti e architetture orientate ai servizi e conoscenza applicata dei protocolli di integrazione
- capacità di pianificazione e attitudine a lavorare per obiettivi
- capacità di analisi di sistemi complessi e di sintesi, problem solving e approccio logico e schematico
- capacità di operare in team e di gestione delle risorse, predisposizione ai rapporti interpersonali, flessibilità e proattività
- capacità di sintesi efficace.

RANGE RETRIBUTIVO: € 40.000 – 48.000

La retribuzione puntuale, individuata all'interno del suddetto range, da proporre al candidato sarà commisurata all'effettiva esperienza ed al profilo della risorsa.

SEDE DI LAVORO

Roma.