

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data **GIUGNO 2024 AD OGGI**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **INPS SERVIZI S.P.A.**
 - Tipo di azienda o settore attività di Contact center multicanale (CCM)
 - Tipo di impiego **REGIONAL MANAGER**
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile di siti operativi
-
- Data **GENNAIO 2023 A MAGGIO 2024**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **NETWORK CONTACTS SRL**
 - Tipo di azienda o settore Customer care
 - Tipo di impiego Site Director
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi e coordinatore delle attività di customer care inbound e outbound.
Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e reparti operativi interni e responsabile dell'economicità della gestione
-
- Data **14 OTTOBRE 2019 AL 15 GENNAIO 2023**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **SYSTEM HOUSE SRL**
 - Tipo di azienda o settore Customer care
 - Tipo di impiego Site Director
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi e coordinatore delle attività di customer care inbound e outbound.
Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e struttura operativa interna e responsabile dell'economicità della gestione.
-
- Data **GIUGNO 2013 AL 12 OTTOBRE 2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **In & Out Spa**
 - Tipo di azienda o settore Customer care
 - Tipo di impiego Account Manager/Business Analyst
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della progettazione esecutiva delle campagne e dell'applicazione delle procedure gestionali. Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e struttura operativa interna e responsabile dell'economicità della gestione. Coordinatore operativo del personale addetto alla gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi.

- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- MAGGIO 2006 A GIUGNO 2013**
In & Out Spa
- Customer care
Quality assurance
Addetto a monitoraggio della qualità secondo standard ISO 9001 delle attività di vendita e customer care inbound/outbound

- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- GIUGNO 2005 – APRILE 2006**
Amc2
- Progettazione meccanica
Collaboratore e consulente nell'ambito della gestione e dello sviluppo di un progetto meccanico
Ideazione delle soluzioni ed emissione dei disegni esecutivi per la costruzione con calcolo strutturale statico e dinamico.
Assistenza alla direzione lavori durante le fasi di costruzione e di montaggio e assistenza ai collaudi con redazione della manualistica di uso e manutenzione realizzata anche con l'ausilio di elementi multimediali

- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- SETTEMBRE 2004 – GIUGNO 2005**
SJ GROUP
- Engineering Services
Consulente e progettista
Collaborazione ad attività di Business Plan Preparation e partecipazione a varie attività di progettazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale
- Dicembre 2009
Politecnico di Bari
- Laurea Ingegneria Meccanica**
101/110
- Data
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale
- Giugno 1996
Istituto Tecnico Commerciale "V.Bachelet"
- Diploma Ragioniere Programmatore**
60/60

CORSI E MASTER FORMATIVI

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome e tipo di istituto di istruzione• Titolo corso formazione | Marzo 2019
SDA BOCCONI School of Management
Master KEY ACCOUNT MANAGEMENT |
| <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome e tipo di istituto di istruzione• Titolo corso formazione | Maggio 2013
Polistudio MIA
Corso di formazione per Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – mod. C |
| <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome e tipo di istituto di istruzione• Titolo corso formazione | Maggio 2013
Polistudio MIA
Corso di formazione per Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione |
| <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome e tipo di istituto di istruzione• Titolo corso formazione | Marzo 2009
MIDALAB
Corso di perfezionamento in progettazione meccanica con l'ausilio di PRO/Engineering 4.0 |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	INGLESE, CERTIFICAZIONE TOEFL
<ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale	OTTIMO BUONO BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine al problem solving, ragionamento analitico, coordinamento del lavoro. Ottima capacità nella socializzazione e interazione con le persone, interesse alle nuove tecnologie e nuove cognizioni per la crescita professionale e personale. Ottima predisposizione al lavoro di squadra.
-----------------------------------	---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Sistemi operativi Windows; Pacchetto Office; Software di progettazione meccanica Pro/E, Cad;
--------------------------------	--

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.