

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>DI GREGORIO DANIELE</b>
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Fax	
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data **GIUGNO 2024 AD OGGI**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **INPS SERVIZI S.P.A.**
  - Tipo di azienda o settore attività di Contact center multicanale (CCM)
  - Tipo di impiego **REGIONAL MANAGER**
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile di siti operativi
- 
- Data **GENNAIO 2023 A MAGGIO 2024**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **NETWORK CONTACTS SRL**
  - Tipo di azienda o settore Customer care
  - Tipo di impiego Site Director
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi e coordinatore delle attività di customer care inbound e outbound.  
Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e reparti operativi interni e responsabile dell'economicità della gestione
- 
- Data **14 OTTOBRE 2019 AL 15 GENNAIO 2023**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **SYSTEM HOUSE SRL**
  - Tipo di azienda o settore Customer care
  - Tipo di impiego Site Director
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi e coordinatore delle attività di customer care inbound e outbound.  
Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e struttura operativa interna e responsabile dell'economicità della gestione.
- 
- Data **GIUGNO 2013 AL 12 OTTOBRE 2019**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **In & Out Spa**
  - Tipo di azienda o settore Customer care
  - Tipo di impiego Account Manager/Business Analyst
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della progettazione esecutiva delle campagne e dell'applicazione delle procedure gestionali. Figura di riferimento nel processo di comunicazione tra Cliente e struttura operativa interna e responsabile dell'economicità della gestione. Coordinatore operativo del personale addetto alla gestione delle attività di vendita di prodotti e servizi.

- Data
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- MAGGIO 2006 A GIUGNO 2013**  
**In & Out Spa**
- Customer care  
Quality assurance  
Addetto a monitoraggio della qualità secondo standard ISO 9001 delle attività di vendita e customer care inbound/outbound

- Data
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- GIUGNO 2005 – APRILE 2006**  
**Amc2**
- Progettazione meccanica  
Collaboratore e consulente nell'ambito della gestione e dello sviluppo di un progetto meccanico  
Ideazione delle soluzioni ed emissione dei disegni esecutivi per la costruzione con calcolo strutturale statico e dinamico.  
Assistenza alla direzione lavori durante le fasi di costruzione e di montaggio e assistenza ai collaudi con redazione della manualistica di uso e manutenzione realizzata anche con l'ausilio di elementi multimediali

- Data
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- SETTEMBRE 2004 – GIUGNO 2005**  
**SJ GROUP**
- Engineering Services  
Consulente e progettista  
Collaborazione ad attività di Business Plan Preparation e partecipazione a varie attività di progettazione

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale
- Dicembre 2009  
Politecnico di Bari
- Laurea Ingegneria Meccanica**  
**101/110**
- Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale
- Giugno 1996  
Istituto Tecnico Commerciale "V.Bachelet"
- Diploma Ragioniere Programmatore**  
**60/60**

## CORSI E MASTER FORMATIVI

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li><li>• Titolo corso formazione</li></ul> | Marzo 2019<br>SDA BOCCONI School of Management<br><b>Master KEY ACCOUNT MANAGEMENT</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li><li>• Titolo corso formazione</li></ul> | Maggio 2013<br>Polistudio MIA<br><b>Corso di formazione per Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – mod. C</b>        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li><li>• Titolo corso formazione</li></ul> | Maggio 2013<br>Polistudio MIA<br><b>Corso di formazione per Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li><li>• Titolo corso formazione</li></ul> | Marzo 2009<br>MIDALAB<br><b>Corso di perfezionamento in progettazione meccanica con l'ausilio di PRO/Engineering 4.0</b>              |

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	INGLESE, CERTIFICAZIONE TOEFL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li><li>• Capacità di scrittura</li><li>• Capacità di espressione orale</li></ul>	OTTIMO BUONO BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine al problem solving, ragionamento analitico, coordinamento del lavoro. Ottima capacità nella socializzazione e interazione con le persone, interesse alle nuove tecnologie e nuove cognizioni per la crescita professionale e personale. Ottima predisposizione al lavoro di squadra.
-----------------------------------	---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Sistemi operativi Windows; Pacchetto Office; Software di progettazione meccanica Pro/E, Cad;
--------------------------------	--

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.