

Francesca Ernetti

Nazionalità : Italiana | | |

Durante il mio percorso lavorativo ho maturato la capacità di lavorare in gruppo, coordinando le persone da un punto di vista operativo e accompagnandole in un processo di crescita delle competenze e dei ruoli, identificando, sin dalla loro selezione, le aree potenziali.

L'attenzione alle risorse e al contempo alle esigenze aziendali e' il connubio più funzionale al raggiungimento dei miei obiettivi. Mi ritengo una persona flessibile e bendisposta al cambiamento, ho sempre svolto mansioni differenti cogliendo nuove opportunità e raccogliendo sfide.

La mia curiosità e volontà di mettermi in gioco e trasformare le difficoltà, mi hanno permesso di conciliare gli obiettivi aziendali con quelli dei clienti, fornendo anche spunti qualitativi di miglioramento dei processi.

Nello svolgimento del mio lavoro, ritengo che l'analisi dei dati e le forme comunicative diversificate nei vari contesti siano un ottimo strumento a supporto.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997 - Roma, Italia

DIPLOMA MATURITA' CLASSICA - Corso di Laurea in Psicologia Clinica Sperimentale Università di Roma LA SAPIENZA - Formazione gestionale e di Management presso ELEA Milano; Formazione Leadership presso The European House AMBROSETTI Milano

ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 - ATTUALE - Roma, Italia

REGIONAL MANAGER AREA CENTRO ITALIA - InpsServizi SPA

- Organizzazione del lavoro del CCM.
- Gestione gerarchico funzionale delle figure a riporto del CCM (Responsabili di sito e Team Leader)
- Creazione, miglioramento dei processi all'interno del CCM e a supporto erogazione dei servizi

2002 - 2022 - Roma, Milano Italia

OPERATION MANAGER- BFS srl, Call&Call Holding srl, Covisian , Verisure Italy

- Gestione e sviluppo delle skills (team follow up- team coaching e team developing)
- Definizione dell'organizzazione interna dell'area rispetto alle attività Tecnico-Operative e degli obiettivi aziendali
- Analisi dei principali KPI operativi ed economici dell'area

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre : **ITALIANO**

Altre lingue : **INGLESE B1**

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Word | Microsoft Excel | Power Point | Social Media | Outlook | Video Conferencing (Zoom, Teams, Skype)

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida : B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L. 196/2003