

## Curriculum Vitae sintetico di Simone Borri

Nato a: [REDACTED]  
Domicilio: [REDACTED]  
Telefono: [REDACTED]  
PEC: [REDACTED]  
Laurea: Ingegneria Meccanica (1999) - Università di Roma TRE  
Servizio militare: [REDACTED]

---

### Esperienze Professionali

#### ***dal 07/2017 Selecta Digital***

##### **Amministratore Delegato e Azionista**

Negli ultimi cinque anni ho indirizzato ed implementato il processo di differenziazione dei servizi erogati da Selecta Digital. Da operatore di printing massivo Selecta Digital si è trasformata in una organizzazione in grado di offrire, per la catena order to cash, soluzioni che integrano servizi digitali, industriali e di customer services. Le principali aree di intervento sono state:

- creare una nuova business unit di customer services con oltre 1.200 addetti dislocati su tre paesi (Italia, Albania e Spagna)
- sviluppare e commercializzare soluzioni IT basate su artificial intelligence e sulle nuove tecnologie disegnate per automatizzare i processi produttivi e migliorare la customer experience
- convertire gli stabilimenti industriali utilizzati per attività di printing massivo dedicandoli allo svolgimento di nuove attività (digitalizzazione dei documenti e micro-logistica)

#### ***07/2012- 06/2017 Mediaset Premium***

##### **Direttore delle Operations**

- Responsabile delle attività di customer services, gestione del credito, fatturazione, prevenzione delle frodi, logistica, back office, upselling, retention e prevention dei clienti di Mediaset Premium con il controllo diretto delle strutture di pianificazione, disegno dei processi, formazione e operations interne ed esterne
- Responsabile del disegno e dell'evoluzione degli applicativi IT in ambito operations

#### ***07/2007 al 06/2012 Vodafone Italia***

##### **Responsabile CRM dei Clienti Business e Consumer**

- Responsabile del disegno e dello sviluppo del modello di servizio delle Commercial Operations, sia per l'assistenza al cliente che per la vendita, per tutti i diversi canali di contatto e per tutti i prodotti commercializzati

**Customer Service manager**

- Responsabile dei call centers interni e in outsourcer sia per il canale inbound che quello outbound

**Credit & Invoicing manager**

- Responsabile delle strategie, dei sistemi e delle procedure per i processi di credit & invoicing tramite il controllo diretto degli outsourcer

***05/1999 al 06/2007 Accenture*****Manager**

Gestione End-to-end di progetti cross funzionali complessi dalla fase di negoziazione, alla definizione della strategia fino alla supervisione tecnica della fase di implementazione (CRM, customer operations, billing, prevenzione frodi, credit & collection, risk management).

Roma 22 Giugno 2022

Simone Borri

