

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Centrale Patrimonio e investimenti

CONTRATTO

per la disciplina della concessione d'uso a INPS Servizi S.p.A.
di locali di Direzione generale

CONTRATTO

**per la disciplina della concessione d'uso a INPS Servizi S.p.A.
di locali di Direzione generale**

TRA

INPS (Istituto Nazionale della Previdenza Sociale), c.f. 80078750587, con sede in Roma, via Ciriaco De Mita n. 21, in persona del Dott. Ferdinando Montaldi, in qualità di Direttore della Direzione centrale Patrimonio e Investimenti (di seguito, anche solo "Istituto" o "Concedente")

E

INPS Servizi S.p.A., Società per azioni con Socio Unico, c.f. 06553251007, con sede legale in Roma, v.le Aldo Ballarin n. 42, in persona del Prof. Mario Esposito, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, (di seguito, anche solo "Società" o "Concessionaria")

e di seguito, congiuntamente, anche solo "**Parti**"

PREMESSO CHE

- la Concedente INPS è un ente pubblico non economico ricompreso nell'ambito delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165, nonché nell'elenco annualmente redatto dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009 n. 196;
- la Concessionaria INPS Servizi S.p.A., già Italia Previdenza S.p.A., è società di servizi costituita il 26 marzo 2001 e interamente partecipata dall'INPS, che ne esercita il controllo e ne determina gli indirizzi gestionali, secondo le modalità proprie degli affidamenti diretti rispondenti al modello del cd. "*in house*" di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175;
- con Determinazione dell'allora Direzione centrale Patrimonio e Archivi n. 9/2019 del 13 marzo 2019, l'Istituto ha accordato alla Società la concessione, per la durata di sei anni dal 1 maggio 2019, di spazi ad uso ufficio, ubicati nell'edificio di Direzione Generale di via Beccaria n. 29, Roma;
- con Determinazione della Direzione centrale Patrimonio e Investimenti n. 21/2021 del 27 ottobre 2021, l'Istituto ha accordato alla Società la concessione di spazi ad uso ufficio, ubicati negli edifici di Direzione Generale di Roma, così individuati: stanze da 115 a 119 dello stabile di via Beccaria e Torri A e B del Piano II dello stabile di v.le Ballarin, per un periodo di sei anni decorrenti dal 1 novembre 2021 (scadenza al 31 ottobre 2027);

- l'art. 5-bis del decreto legge 3 settembre 2019 n. 101, convertito, con modificazioni, dalla legge 2 novembre 2019 n. 128, ha previsto che "in considerazione della necessità di internalizzare i servizi informativi e dispositivi da erogare in favore dell'utenza dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), per promuovere la continuità nell'erogazione dei servizi e per tutelare la stabilità occupazionale del personale ad essi adibito, tenuto conto dell'esigenza di valorizzare le competenze dallo stesso maturate, anche in ragione dell'assenza dei relativi profili professionali nelle piante organiche dell'INPS, alla società Italia Previdenza - Società italiana di servizi per la previdenza integrativa (SISPI) Spa, interamente partecipata dall'INPS, sono altresì affidate le attività di contact center multicanale verso l'utenza (CCM) nel rispetto delle disposizioni nazionali ed europee in materia di *in house providing*, alla scadenza naturale dei contratti in essere nell'ambito delle stesse attività";
- con deliberazione n. 64 del 5 maggio 2021, il Consiglio di Amministrazione dell'INPS ha apportato allo Statuto della Società le modifiche di cui al citato art. 5-bis, provvedendo a variare la denominazione e l'oggetto sociale, nonché a introdurre il Consiglio di Amministrazione;
- nell'Assemblea straordinaria e ordinaria della Società, tenutasi in data 11 giugno 2021, sono state approvate le modifiche allo Statuto societario e sono stati nominati i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale;
- con Deliberazione n. 170 del 24 novembre 2021, il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto ha deliberato di sottoscrivere un apposito Accordo di servizio quadro con INPS Servizi S.p.A. volto a disciplinare le attività di contact center, nonché le condizioni economiche e finanziarie alle stesse connesse; tale Accordo quadro è stato sottoscritto dalle Parti in data 8 dicembre 2021;
- nella seduta del 15 aprile 2022, il Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. ha approvato, sulla base delle previsioni dell'Accordo di servizio, il proprio Piano industriale;
- in data 19 settembre 2022 è stato firmato tra INPS e INPS Servizi S.p.A., in esecuzione dell'Accordo quadro, il Contratto attuativo volto a disciplinare l'erogazione dei predetti servizi di contact center multicanale, con vigenza dal 1 dicembre 2022 al 31 dicembre 2024;
- in base all'intervenuto incremento del personale di Direzione generale assunto alle dipendenze della Società ed al correlato aumento delle relative esigenze allocative, l'Istituto ha accordato alla Società il progressivo trasferimento degli uffici dai locali di via Beccaria a quelli di v.le Ballarin, con ampliamento delle superfici occupate presso quest'ultimo stabile, secondo le consistenze di seguito indicate:
 - dal 1 novembre 2021 fino al 30 marzo 2022: stanze da 115 a 119 dello stabile di via Beccaria e Torri A/B del II Piano dello stabile di v.le Ballarin;
 - da 1 aprile 2022 fino al 30 settembre 2022: stanze da 115 a 119 dello stabile di via Beccaria e Torri A/B/C del II Piano dello stabile di v.le Ballarin;
 - da 1 ottobre 2022: Torri A/B/C del II Piano e Torre A del IV Piano dello stabile di v.le Ballarin;
- con Determinazione della Direzione centrale Patrimonio e Investimenti n. 16/2023 del 13 aprile 2023, l'Istituto ha aggiornato il predetto provvedimento n. 21/2021, definendo come segue il perimetro della concessione d'uso degli spazi di Direzione Generale accordati alla Società:

Città	Indirizzo	mq
Roma	V.le Aldo Ballarin 42: Piano II delle Torri A/B/C e Piano IV della Torre A	2.126,00

➤ con il messaggio Hermes n. 4126 del 15 novembre 2022 della Direzione centrale Bilanci, Contabilità e Servizi fiscali, l'Istituto ha riepilogato il regime applicabile alle concessioni di spazi a soggetti terzi, tra cui le Società *in house*;

➤ con il presente atto, le Parti intendono disciplinare i rapporti tra le stesse intercorrenti in virtù del predetto provvedimento concessorio, specificando, in particolare, la quantificazione dei canoni concessori dovuti, il rimborso delle spese per servizi connessi al funzionamento degli uffici e degli spazi, nonché il recupero delle debenze precedenti;

tutto ciò premesso, fra le Parti come sopra rappresentate si conviene e si stipula quanto segue:

Art.1 Valore delle Premesse

1. Le premesse e gli allegati tutti di seguito indicati formano parte integrante e sostanziale del presente contratto:

Allegato 1A – Planimetrie dei locali di Direzione generale oggetto di concessione;

Allegato 2A – Certificato Prevenzione Incendi di Direzione generale;

Allegato 3A – Piano di prevenzione ed emergenza Direzione generale;

Allegato 4A – Riepilogo costi locali di Direzione generale in concessione;

Allegato 5A – Tariffe Convenzione Consip "Telefonia fissa ed. 5";

Allegato 6A – Individuazione locali di v.le Aldo Ballarin;

Art.2 Oggetto del contratto

1. L'INPS concede in uso a INPS Servizi S.p.A., che accetta, i seguenti locali ubicati nell'edificio di Direzione Generale, sito in Roma, v.le Aldo Ballarin n. 42: Piano II delle Torri A/B/C e Piano IV della Torre A, per una superficie totale netta di mq 2.126,00, il tutto come meglio identificato nelle planimetrie allegate al presente contratto (Allegato 1A).
2. Rientra nell'ambito della concessione anche un'area dedicata, allestita nell'ambito del data center primario dell'INPS, situato in via Civiltà del Lavoro, Roma, ai fini dell'housing dei sistemi informatici di INPS Servizi S.p.A.
3. I locali di cui ai precedenti paragrafi 1 e 2, siti in immobili di proprietà dell'Istituto, non sono registrati al catasto con particella distinta e non sono dotati di accesso autonomo dall'esterno.
4. È ammesso l'utilizzo delle parti comuni degli stabili, compresi i locali adibiti ad uso bar/mensa o con distributori automatici di cibi e bevande, secondo la disciplina in uso con l'Operatore economico concessionario del servizio.
5. Rientrano nel rapporto concessorio i servizi finalizzati a rendere pienamente fruibili i locali messi a disposizione (di seguito, per brevità, indicati anche come "servizi funzionali"): utenze elettriche e idriche, climatizzazione, servizi di pulizia e vigilanza, servizi manutentivi agli impianti ed agli ascensori.

6. Sono, altresì, oggetto del presente contratto i servizi ai dipendenti della Società operanti nei locali di Direzione generale: servizi di telefonia fissa, servizio navetta e utilizzo delle sale riunioni.
7. I locali oggetto del presente contratto, così come i relativi impianti tecnologici, vengono concessi a INPS Servizi S.p.A. idonei all'uso cui sono destinati e in possesso di tutti i requisiti stabiliti dalla normativa vigente, con particolare riferimento a quella in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro di cui al D.M. n. 37/2008 e al decreto legislativo n. 81/2008.

Art.3 Destinazione dei locali oggetto di concessione

1. I locali di Direzione generale sono concessi a INPS Servizi S.p.A. ad uso esclusivo per le proprie attività istituzionali con divieto di subconcessione e/o cessione, anche parziale.
2. La Concessionaria si impegna, quindi, ad utilizzare, per tutta la durata del rapporto concessorio, i predetti locali conformemente all'uso cui sono stati destinati e, in particolare, per lo svolgimento delle attività della Concessionaria medesima e ad utilizzarli in conformità alle norme applicabili agli immobili ad uso ufficio con particolare riferimento alle materie igienica, sanitaria, di sicurezza degli immobili e degli impianti, nonché sotto il profilo ambientale, antisismico, e di rispetto delle vigenze edilizie ed urbanistiche; norme alle quali l'immobile è conforme.
3. Qualora la Concessionaria adibisse gli spazi concessi a uso diverso da quello indicato nei precedenti commi, la concessione si intenderà revocata ed il presente contratto si intenderà risolto di diritto. Stesso effetto sarà determinato dall'introduzione di attrezzature e/o apparecchiature non preventivamente autorizzate.
4. L'accesso e l'uscita del personale della Società agli uffici in argomento avverranno dalle ore 7,30 alle ore 20,00 dei giorni feriali; il sabato per un massimo di n. 20 unità lavorative dalle ore 7,30 alle ore 15,30. I servizi al fabbricato sono assicurati dall'Istituto solo in tali fasce orarie.
5. Il rientro occasionale del personale nei locali di v.le Ballarin la domenica e nei giorni festivi, programmato con almeno tre giorni lavorativi di anticipo, può avvenire solo previa autorizzazione dell'Istituto.
6. Tutti gli accessi e tutte le uscite dallo stabile vanno tracciati a mezzo di badge.
7. In ragione della permanenza del personale della Società presso gli uffici in argomento nei giorni di sabato e in caso di rientro occasionale la domenica e nei giorni festivi, la Concedente destina una unità di personale addetto alla vigilanza ed organizza un presidio amministrativo operativi dalle 7,30 alle 15,30 i cui costi sono a carico della Concessionaria.

Art. 4 Durata contrattuale

1. Il rapporto concessorio giunge a termine il 31 ottobre 2027, in concomitanza con la scadenza definita dalla citata Determinazione della Direzione centrale Patrimonio e Investimenti n. 21 del 27 ottobre 2021.
2. Terminano alla medesima data i servizi funzionali all'immobile e i servizi ai dipendenti di Direzione generale.

3. Il rapporto contrattuale non è tacitamente rinnovabile: un eventuale rinnovo presuppone l'adozione di un nuovo provvedimento concessorio da parte dell'Istituto.
4. Eventuali modifiche delle condizioni del presente contratto saranno disciplinate tramite apposito atto aggiuntivo sottoscritto tra le Parti.

Art. 5 Consegna, custodia e riconsegna

1. Le parti danno atto che la Concedente ha già provveduto all'individuazione e alla messa in disponibilità della Concessionaria dei locali di Direzione generale oggetto di concessione (Allegato 6A).
2. Entro 15 giorni dalla stipula del presente contratto, le Parti in contraddittorio redigono dettagliato verbale circa lo stato dei luoghi messi in disponibilità, nonché delle attrezzature e degli arredi di proprietà dell'INPS oggetto della concessione.
3. L'individuazione e la descrizione di cui ai paragrafi precedenti faranno fede per la riconsegna dei locali alla scadenza del rapporto concessorio e/o alla cessazione, per qualsiasi causa, dello stesso.
4. La Società è costituita custode dei locali concessi in uso e dei beni inventariati in essi presenti e ne risponde in caso di perdita o deterioramento, anche derivanti da incendio, qualora non provi che l'evento si è verificato per causa ad essa non imputabile.
5. La Concedente, da parte sua, si impegna a garantire alla Concessionaria il pacifico godimento dei locali in uso, astenendosi dal compimento di atti che possano pregiudicarne l'uso convenuto.
6. Alla data di scadenza, ovvero in caso di recesso o di rilascio, i locali saranno, senza ritardo, restituiti dalla Concessionaria alla Concedente liberi da persone e/o cose, nello stesso stato di fatto in cui sono stati consegnati, fatto salvo il normale deterioramento per effetto dell'uso protratto nel tempo ai sensi dell'art.1590 del Codice Civile.
7. Al momento del rilascio verrà redatto in contraddittorio tra le Parti un apposito verbale di riconsegna.
8. In tale occasione, INPS Servizi S.p.A. restituirà i badge consegnati ai propri dipendenti.

Art. 6 Recesso

1. Ciascuna delle Parti può recedere, integralmente o parzialmente, dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone preavviso, notificato mediante posta elettronica certificata (PEC), almeno sei mesi prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione.
2. In caso di recesso parziale, il contratto prosegue fino alla propria scadenza naturale relativamente ai locali e/o ai servizi funzionali ancora utilizzati da INPS Servizi S.p.A.
3. Il recesso parziale comporta una proporzionale riduzione dei canoni concessori e del rimborso per i servizi funzionali.

Art. 7 Sospensione del contratto

1. In tutti i casi in cui ricorrano circostanze che impediscano in via temporanea l'utile fruizione degli spazi e/o dei servizi ad essi funzionali, ove non sia possibile individuare idonee soluzioni alternative, il RUP può disporre la sospensione, totale o parziale, della vigenza contrattuale, compilando, se possibile con l'intervento della Concessionaria, apposito verbale, in cui sono indicati:
 - a. le ragioni della sospensione e l'imputabilità delle medesime;
 - b. l'indicazione degli spazi e/o dei servizi per i quali può proseguire la regolare fruizione;
 - c. le eventuali cautele per la ripresa della fruizione degli spazi e/o dei servizi ad essi funzionali.
2. La sospensione può, altresì, essere disposta dal RUP per ragioni di necessità o di pubblico interesse.
3. La sospensione è disposta per il tempo strettamente necessario. Cessate le cause della sospensione, il RUP dispone la ripresa della fruizione degli spazi e/o dei servizi ad essi funzionali. Anche in tal caso, viene redatto apposito verbale, firmato dalla Concessionaria e dal RUP.
4. I periodi di sospensione comportano una proporzionale riduzione dei canoni concessori e del rimborso per i servizi funzionali.
5. I periodi di sospensione non modificano il termine di scadenza del rapporto concessorio.

Art. 8 Risoluzione del Contratto

1. Ove il RUP accerti un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte della Concessionaria, tale da compromettere la buona riuscita della prosecuzione del rapporto concessorio, formula la contestazione degli addebiti alla Concessionaria stessa, assegnando un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni.
2. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che la Concessionaria abbia risposto, la Concedente, su proposta del RUP, dichiara risolto il contratto.
3. Il RUP, nel comunicare alla Concessionaria la determinazione di risoluzione del contratto, dispone, con preavviso di 20 (venti) giorni, la redazione, in contraddittorio tra le Parti, dello stato di consistenza dei luoghi, dell'inventario degli eventuali materiali e la relativa presa in consegna, nonché della quantificazione dei servizi funzionali già fruiti.

Art. 9 Addizioni, innovazioni, migliorie e modifiche

1. La Concedente consente che la Concessionaria, nel rispetto delle norme di legge, applichi, previo consenso della Concedente, all'esterno ed all'interno dell'immobile insegne, cartelli o altri segnali inerenti alla propria attività, sempre nel rispetto delle normative comunali vigenti in materia.
2. La Concessionaria non potrà apportare alcuna addizione, innovazione, miglioria o modifica ai locali concessi in uso senza la preventiva autorizzazione scritta della Concedente.

3. Tutto quanto la Concessionaria abbia eseguito e/o realizzato sui locali assegnati in uso con la preventiva autorizzazione scritta del concedente resterà ad esclusivo beneficio di quest'ultimo, senza che sia dovuto alcun compenso e/o indennità in favore della Concessionaria.
4. È, in ogni caso, espressamente esclusa la facoltà, per il concedente, di richiedere alla Concessionaria la rimessione in pristino dei locali relativamente ad addizioni, innovazioni, migliorie e modifiche per i quali abbia preventivamente rilasciato il proprio consenso.

Art. 10 Manutenzione

1. Tutte le attività di manutenzione, ordinaria e straordinaria, degli impianti e delle strutture dell'immobile necessarie a conservare l'idoneità e la sicurezza degli spazi, oggetto del presente contratto, all'uso convenuto tra le Parti sono a carico della Concedente.
2. Le richieste di interventi manutentivi saranno inoltrate dalla Concessionaria alla Concedente ai riferimenti di cui all'art. 25 del presente contratto.
3. Sono, altresì, a carico della Concedente gli interventi di adeguamento normativo in forza di norme emanate successivamente alla data di stipula del presente contratto.

Art. 11 Sicurezza

1. La Concessionaria dovrà attenersi a tutte le procedure di emergenza previste nell'edificio e partecipare, con soggetto munito dei necessari poteri, alle riunioni di coordinamento e a tutte le attività poste in essere dalla Concedente in ossequio alle disposizioni di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81.
2. Ai fini della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi concernente le porzioni di immobile concesse in uso, la Concessionaria avrà facoltà di acquisire, presso il Datore di lavoro della Direzione generale INPS, le informazioni concernenti i rischi specifici sussistenti nei locali oggetto di concessione.
3. La Concessionaria trasmetterà alla Concedente, ai riferimenti di cui all'art. 25 del presente contratto, le informazioni concernenti i rischi specifici inerenti alle attività svolte nei locali oggetto di concessione. Tale trasmissione avverrà entro 15 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto e, successivamente, ogni qual volta si presentino nuovi rischi specifici.
4. La Concessionaria dichiara, altresì, per sé e per il proprio personale che avrà accesso ai locali concessi in uso, di essere a conoscenza che gli stessi saranno oggetto di vigilanza da parte di impresa appaltatrice della Concedente anche al fine di prevenire la commissione di fattispecie di reato.
5. La Concedente si riserva, in presenza di eventuali necessità manutentive straordinarie che dovessero emergere, di inibire in parte o totalmente l'uso dei locali concessi in uso, per il tempo necessario all'ultimazione dei suddetti interventi manutentivi, senza che la Concessionaria abbia nulla a pretendere, salva la proporzionale riduzione del canone concessorio.
6. La Concessionaria si impegna a segnalare, laddove ne venisse a conoscenza, ogni eventuale fatto o circostanza suscettibile di arrecare pregiudizio all'integrità dei locali in uso, anche al fine di consentire alla Concedente di intervenire in via sostitutiva.

7. La Concessionaria assume, altresì, l'obbligo di conformarsi al Piano di evacuazione e di emergenza della Concedente relativo allo stabile oggetto di concessione in uso, che dichiara di ben conoscere, unitamente agli atti presupposti, e allegato al presente atto (Allegato 2A). All'uopo, la Concessionaria provvederà a designare e formare una quota di personale non inferiore al 40% del proprio organico presente nello stabile (limitatamente ai preposti nonché agli addetti alle squadre di emergenza e primo soccorso), al fine della partecipazione al Servizio di Prevenzione e Protezione dello stabile medesimo.
8. La Concessionaria assume, altresì, l'obbligo di conformarsi al certificato di prevenzione incendi (C.P.I.) rilasciato alla Concedente e relativo ai locali concessi in uso che dichiara di ben conoscere, unitamente agli atti presupposti, e allegato al presente atto (Allegato 3A).

Art. 12 Responsabilità

1. La Concessionaria è responsabile di tutti i danni di qualsiasi natura e che per qualsiasi motivo possano derivare alle persone e/o cose nello svolgimento della propria attività, sollevando l'Istituto da qualsiasi responsabilità.
2. A tal fine, la Concessionaria adotta tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità dei propri collaboratori, degli ospiti e dei terzi (compresi i visitatori), ricadendo ogni più ampia responsabilità sulla stessa e restando del tutto esonerata la Concedente.
3. È a carico di INPS Servizi S.p.A., senza diritto di rivalsa o compensi da parte dell'Istituto, salvi gli interventi in favore della Concessionaria da parte di società assicuratrici, il risarcimento degli eventuali danni arrecati all'INPS, agli ospiti, agli operatori ed a terzi (compresi i visitatori) e ai dipendenti dell'Istituto derivanti da gravi irregolarità, carenza nelle prestazioni o incuria dei collaboratori della Concessionaria nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il presente contratto.
4. L'accertamento dei danni sarà effettuato in contraddittorio tra le Parti, in modo tale da consentire alla Concessionaria di intervenire nella stima. Qualora la Concessionaria non manifesti la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, la Concedente provvederà autonomamente. Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento del danno che dovrà essere corrisposto dalla Concessionaria.

Art. 13 Assicurazione

1. La Concessionaria dichiara che, entro trenta giorni dalla stipulazione del presente contratto, produrrà idonea polizza di assicurazione, afferente ai locali di Direzione Generale, per rischio incendio e responsabilità civile a copertura di tutti i danni materiali, diretti e/o indiretti, a persone e/o cose, ivi compresi i danni arrecati ai locali concessi in uso, derivanti da qualsivoglia fatto od omissione dei propri collaboratori o di soggetti riconducibili alla Società, impegnandosi ad attivare la polizza stessa per l'integrale ristoro dei danni cagionati.

Art. 14 Accesso di visitatori occasionali

1. La presenza nei locali assegnati di soggetti diversi dal personale della Concessionaria deve essere autorizzata dall'INPS - Direzione centrale Patrimonio e Investimenti.
2. La Concessionaria invierà alla predetta Direzione centrale l'elenco dei nomi da autorizzare all'accesso unitamente agli estremi dei relativi documenti di riconoscimento entro i due giorni lavorativi precedenti alla data dell'accesso.
3. Nella richiesta dovrà essere specificato il periodo di validità dell'autorizzazione che in ogni caso sarà temporalmente contenuta nella fascia oraria dalle ore 7:30 alle ore 19:00 dei giorni feriali.
4. Nella richiesta di accesso dovranno essere, inoltre, indicati il Responsabile e il Referente di INPS Servizi S.p.A., con l'indicazione dei relativi contatti, i quali saranno reperibili per l'intera durata della visita, per garantire, ove richiesta, l'assistenza dei visitatori.
5. Le eventuali richieste di accesso in giorni e fasce orarie diverse saranno oggetto di specifica autorizzazione richiesta con almeno tre giorni lavorativi di anticipo.
6. Il referente della richiesta di autorizzazione, o suo delegato incaricato, di INPS Servizi S.p.A. avrà sempre l'obbligo di ricevere in ingresso direttamente alla *reception* gli eventuali ospiti e di ivi riaccompagnarli all'uscita al termine della visita, al fine di evitare l'insorgere della responsabilità a titolo di *culpa in vigilando* in caso di eventuali eventi lesivi. Il nome del referente e il suo recapito telefonico dovranno essere sempre comunicati in sede di richiesta di autorizzazione per qualunque accesso che non avvenga tramite badge.

Art. 15 Regime fiscale

1. Ai fini fiscali, il canone concessorio afferente al presente rapporto contrattuale è esente dall'imposizione IVA, rientrando tra le ipotesi di cui all'art. 10, n. 8), del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 ottobre 1972 n. 633, di disciplina dell'imposta sul valore aggiunto.
2. Sono assoggettate al vigente regime di imposizione sul valore aggiunto, i servizi ulteriori, erogati ai dipendenti della Società: telefonia fissa, navetta, utilizzo delle sale riunioni di Direzione generale.

Art. 16 Canone concessorio

1. Il canone concessorio mensile per i locali di Direzione generale, comprensivo del rimborso dei servizi funzionali all'immobile (utenze elettriche, idriche, condizionamento, servizi di pulizia e vigilanza, servizi manutentivi agli impianti ed agli ascensori) e del canone per il data center di cui all'art. 20 del presente contratto, viene determinato in **€ 36.300,04**, esente da IVA, secondo le metrature e i costi unitari dettagliati nell'Allegato 4A.
2. Quale rimborso forfettario delle spese sostenute per le aperture nelle giornate di sabato o festive, INPS Servizi S.p.A. riconosce all'Istituto l'importo giornaliero di **€ 115,00**, IVA esente.

Art. 17 Servizi di telefonia fissa

1. L'Istituto accorda ad INPS Servizi S.p.A. l'utilizzo della propria rete di telefonia fissa, funzionante presso lo stabile di v.le Ballarin n. 42.
2. Sono abilitate esclusivamente le chiamate urbane, distrettuali, interdistrettuali e verso rete mobile.
3. Per le chiamate effettuate dagli interni assegnati al personale di INPS Servizi S.p.A., quest'ultima riconosce all'Istituto, quale rimborso delle spese sostenute, la tariffa flat onnicomprensiva di **€ 3,38** mensili, oltre IVA al 22%, per ciascuna unità lavorativa, calcolata sulla base delle tariffe della Convenzione Consip di telefonia fissa in essere (attualmente, "Telefonia Fissa ed. 5") allegate al presente atto (Allegato 5A) e rapportata ai costi dell'infrastruttura telefonica, delle licenze della piattaforma Voip, dello switch dedicato e del servizio di supporto e manutenzione.
4. Le chiamate internazionali non sono incluse nella tariffa flat; ove dovuto, il pagamento delle chiamate internazionali avverrà mensilmente, in aggiunta a tale tariffa, previa verifica dei consumi da parte della concedente.
5. La tariffa di cui al presente articolo sarà soggetta a rideterminazione, in occasione della stipulazione da parte dell'Istituto di un nuovo strumento contrattuale di acquisizione dei servizi di telefonia fissa.

Art. 18 Servizio navetta

1. È accordato ai dipendenti di INPS Servizi S.p.A. che svolgono la propria attività lavorativa presso lo stabile di v.le Ballarin l'utilizzo del servizio navetta dalla Stazione Metro Magliana agli uffici di Direzione generale INPS.
2. Quale rimborso spese per il predetto utilizzo, INPS Servizi S.p.A. riconosce all'Istituto un canone mensile fissato in **€ 2.075,80**, oltre IVA al 22%.
3. Il predetto importo è stato calcolato sulla base di una disponibilità del servizio fino a un numero massimo di n. 120 unità di personale della Società; in caso di superamento di tale soglia, si procederà, con apposito atto aggiuntivo, alla modifica delle presenti condizioni contrattuali che terrà conto della necessità di rimodulare il servizio con i conseguenti costi.
4. INPS Servizi S.p.A., e per essa il proprio personale, si impegna ad usufruire del servizio navetta conformemente alle disposizioni dell'Istituto, alla disciplina legale in materia di circolazione stradale, all'uso comune, anche con riferimento alle materie igienica, sanitaria, di sicurezza, che dichiara espressamente di conoscere e di accettare, per sé e per il proprio personale dipendente.
5. Il personale della Società è tenuto alla massima collaborazione per un corretto svolgimento del servizio in parola, attenendosi in ogni caso alle indicazioni fornite dall'Istituto e dagli autisti addetti alle navette.
6. Il servizio navetta è assicurato esclusivamente nei giorni feriali, nel periodo temporale ricompreso indicativamente nell'orario di servizio tra le ore 07:30 e 20:00 secondo le modalità e la frequenza in uso e garantite al personale dell'Istituto.
7. Le eventuali richieste di utilizzo in orari e giorni diversi dovranno essere autorizzate dal Referente del servizio, che provvederà alla quotazione del corrispettivo da imputare INPS Servizi S.p.A.

8. Referente per il servizio è la Direzione centrale Benessere organizzativo, sicurezza e logistica dell'Istituto, che provvederà, altresì, a comunicare alla Società eventuali note operative di regolamentazione del servizio successive a quelle allegate.

Art. 19 Utilizzo delle sale riunioni

1. La Società può utilizzare le sale riunioni/conferenze allocate negli stabili di Direzione generale.
2. L'utilizzo delle sale di cui al comma precedente avverrà nel rispetto di quanto disposto nel relativo Regolamento, adottato con la Determinazione del Presidente dell'Istituto n. 70/2015, e con l'applicazione dei costi definiti con Determinazione del Direttore generale dell'Istituto n. 159/2015.
3. Referente per il servizio è la Direzione centrale Benessere organizzativo, sicurezza e logistica che provvederà, altresì, a comunicare alla Società eventuali disposizioni di regolamentazione del servizio adottate dall'Istituto e successive a quelle richiamate nel presente contratto.

Art. 20 Data center

1. L'infrastruttura di data center posta a disposizione di INPS Servizi S.p.A., opportunamente sezionata, garantisce adeguati livelli di sicurezza anche rispetto all'infrastruttura tecnologica dell'Istituto.
2. L'area viene messa a disposizione unitamente a tutte le utilities di alimentazione, raffreddamento e collegamento rete LAN/WAN.
3. INPS Servizi S.p.A. ha provveduto al posizionamento di tre rack contenenti le proprie apparecchiature, le cui manutenzione permane in carico alla Società medesima.
4. Il canone concessorio, comprensivo del rimborso dei costi energetici e di gestione delle utilities, per gli spazi di cui al presente articolo ammonta a **€ 2.700,00** mensili esente da IVA.

Art. 21 Pagamenti

1. Il pagamento dei canoni concessori ed il pagamento del rimborso dei servizi ai dipendenti della Società avvengono dietro emissione, con cadenza trimestrale posticipata, di apposite fatture da parte dell'Istituto.
2. Ciascuna fattura viene trasmessa nel rispetto di quanto previsto dal D.M. del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.55/2013 e espone gli estremi del presente contratto, dei relativi spazi e dei costi richiesti.
3. Ciascuna fattura viene emessa in forma elettronica, tramite SDI, alla Soc. INPS Servizi S.p.A., usando il codice M5UXCR1.
4. I canoni mensili sono computati a mese e non a giorno e a partire dal 1 gennaio 2024 sono aggiornati annualmente nella misura pari al 75% delle variazioni, accertate dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

5. INPS Servizi S.p.A. riconosce all'Istituto i canoni concessori ed il rimborso delle spese ancora non versati per l'utilizzo degli spazi di Direzione generale nei periodi pregressi, quantificati come segue e dettagliati nell'Allegato 4A:
- dal 1° novembre 2021 al 31 marzo 2022 (mesi 5), l'importo, comprensivo di canoni concessori e di rimborso delle spese sostenute per i servizi funzionali alla relativa fruizione, relativo alle Stanze da 115 a 119 dello stabile di via Beccaria e delle Torri A/B del II Piano dello stabile di v.le Ballarin, nonché del data center di via Civiltà del Lavoro, è determinato nell'importo complessivo di **€ 102.850,70**, IVA esente.
Per il medesimo periodo, il rimborso dei servizi di telefonia fissa ammonta a **€ 608,40**, oltre IVA al 22%.
 - dal 1° aprile 2022 al 30 settembre 2022 (mesi 6), l'importo, comprensivo di canoni concessori e di rimborso delle spese sostenute per i servizi funzionali alla relativa fruizione, relativo alle Stanze da 115 a 119 dello stabile di via Beccaria e delle Torri A/B/C del II Piano dello stabile di v.le Ballarin, nonché del data center di via Civiltà del Lavoro, è determinato in complessivi **€ 175.528,98**, IVA esente.
Per il medesimo periodo, il rimborso dei servizi di telefonia fissa ammonta a **€ 1.622,40**, oltre IVA al 22%.
 - dal 1° ottobre 2022 al 31 marzo 2023 (mesi 6), l'importo, comprensivo di canoni concessori e di rimborso delle spese sostenute per i servizi funzionali alla relativa fruizione, relativo alle Torri A/B/C del II Piano e della Torre A del IV Piano dello stabile di v.le Ballarin, nonché del data center di via Civiltà del Lavoro, è determinato nell'importo complessivo di **€ 219.875,24**, IVA esente. In tale importo è compreso il rimborso forfettario delle spese sostenute per le aperture nelle giornate di sabato (per un totale di 17 giorni), pari a € 1.955,00, IVA esente.
Per il medesimo periodo, il rimborso dei servizi di telefonia fissa ammonta a **€ 2.433,60**, oltre IVA al 22%.
6. I pagamenti sono effettuati da INPS Servizi S.p.A., entro novanta giorni dal ricevimento delle fatture, mediante versamento sul c/c bancario IBAN IT73K0832703210000000000050 - intestato a INPS Direzione Generale - Banca di Credito Cooperativo di Roma - Agenzia 15 - via Civiltà del Lavoro n. 79.
7. Le Parti concordano che l'Istituto possa provvedere alla compensazione delle relative fatture decurtandone l'ammontare dai pagamenti da quest'ultimo dovuti per la remunerazione dei servizi di contact center.
8. È fatta salva la possibilità di procedere, a conclusione di ciascun anno solare di durata contrattuale, alla verifica degli effettivi costi sostenuti dall'Istituto ed al conseguente conguaglio, in aumento o in diminuzione, rispetto ai canoni corrisposti nel medesimo periodo.

Art. 22 Trattamento dei dati personali

1. Le Parti dichiarano, per il tramite dei rispettivi rappresentanti, di aver provveduto, ciascuna per la propria parte, a fornire al rappresentante dell'altro contraente l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, "*Regolamento*").

2. I dati personali afferenti al presente contratto vengono trattati esclusivamente ai fini della conclusione e dell'esecuzione dello stesso, nonché per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione del medesimo e degli obblighi legali e fiscali ad esso correlati, in ottemperanza agli obblighi di legge.
3. Lo svolgimento delle attività dedotte nel contratto implica, inoltre, un trattamento di dati personali (in specie riferibili ai nominativi) dei dipendenti della Concessionaria.
4. Le Parti si impegnano a trattare i dati personali relativi al presente atto secondo i principi di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza e comunque nel rispetto delle previsioni del Regolamento.
5. Le Parti si impegnano a non comunicare i dati personali a soggetti terzi, se non ai fini dell'esecuzione del contratto o nei casi espressamente previsti dalla legge, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.
6. Con la sottoscrizione del presente contratto e per la durata del medesimo, la Concedente assume la qualifica di Responsabile del trattamento dei predetti dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
7. Il Responsabile può trattare i dati personali di cui sopra soltanto su istruzione documentata del Titolare ed esclusivamente per finalità strettamente legate all'esecuzione del contratto. In particolare, il Responsabile dovrà confermare la sua diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che assume in relazione a quanto disposto dal citato Regolamento e si impegna a procedere al trattamento dei dati personali in maniera conforme a tutti gli obblighi normativi vigenti, anche europei, in materia di protezione dei dati personali, dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, nonché dalle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento dei dati personali.

Art. 23 Registrazione del contratto

1. La Concessionaria, entro 30gg dalla sottoscrizione del presente contratto, ne cura a proprie spese la registrazione, restituendone una copia all'Istituto.

Art. 24 Responsabili delle Parti e comunicazioni relative al contratto

1. La Concedente individua quale Responsabile del Procedimento (R.U.P.), nonché quale referente del contratto, il Dott. Gianfranco Ruberto, in servizio presso la Direzione centrale Patrimonio e investimenti, contattabile ai seguenti indirizzi:
e-mail: gianfranco.ruberto@inps.it
PEC: dc.patrimonioeinvestimenti@postacert.inps.gov.it
2. La Concessionaria individua quale referente del contratto il Dott. Simone Borri, Direttore generale della Società, contattabile ai seguenti indirizzi:
e-mail: simone.borri@inpsservizi.it
PEC: protocollo@pec.inpsservizi.it
3. Le comunicazioni di carattere ufficiale sono effettuate attraverso PEC agli indirizzi di cui ai paragrafi precedenti.
4. Sarà facoltà di ciascuna Parte modificare, in qualunque momento, i Responsabili e i recapiti di cui sopra, mediante comunicazione ufficiale effettuata all'altra Parte.

Art. 25 Rinvii e normativa

1. Per quanto non espressamente previsto nella presente concessione, le Parti si riportano a quanto statuito dal Codice Civile e dalla normativa vigente in materia di concessioni.

Art. 26 Foro Competente

1. Per ogni controversia, relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, efficacia o risoluzione del presente contratto, è competente esclusivamente per legge il Foro di Roma.

INPS

INPS Servizi S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, la Concessionaria dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli della concessione: Art. 3 Destinazione dei locali, Art. 4 Durata contrattuale; Art. 6 Recesso; Art. 7 Sospensione del Contratto; Art. 8 Risoluzione del Contratto; Art. 11 Sicurezza; Art. 12 Responsabilità; Art. 13 Assicurazione; Art. 16 Canone concessorio; Art. 21 Pagamenti; Art. 22 Trattamento dei dati personali; Art. 23 Registrazione del contratto; Art. 26 Foro Competente.

INPS Servizi S.p.A.