

DETERMINAZIONE n. 35 del 19 Marzo 2024

Oggetto: Determinazione a contrarre. Adesione a Convenzione Consip GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER LA FORNITURA MULTIBRAND DI PRODOTTI SOFTWARE, MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 6 - ID 2599 - Lotto n. 8 "Prodotti SAS, rinnovo della manutenzione per le licenze in uso e servizi connessi" CIG 966021124E

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla Legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTA la Procedura operativa degli acquisti, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 48 del 27 luglio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paola Barontini, data stipula 7 settembre 2023, repertorio 4642, raccolta 3022, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

VISTO l'Accordo di Servizio Quadro tra INPS ed INPS Servizi del 7 dicembre 2021 che disciplina i rapporti tra INPS e la Società relativi all'avvio ed allo svolgimento dei servizi di contact center multicanale (CCM) e, in particolare, l'art. 4 in base al quale la Società deve realizzare entro il 1° dicembre 2022 tutte le attività necessarie a garantire l'avvio della gestione dei servizi relativi al CCM;

VISTA la proposta di Piano industriale di INPS servizi 2022-2025, approvata con deliberazione n. 12 del 15 aprile 2022;

PREMESSO che a far data da ottobre 2023 l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, ha avviato una serie di interlocuzioni con la Società volte alla ridefinizione delle competenze e degli assetti ICT di Inps Servizi, nell'ambito di uno specifico gruppo di lavoro istituito con nota dell'Istituto avente ad oggetto "*Assetto e competenze ICT in materia di contact center multicanale (CCM) [INPS.0051.20/10/2023.0020313]*";

PREMESSO che in data 29 dicembre 2023, la Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione di INPS trasmetteva l'Analisi tecnica degli scenari evolutivi sulle competenze ICT in materia di Contact Center Multicanale (CCM), ridefinendo l'assetto delle competenze di Inps Servizi in ambito ICT e ridistribuendo, per quanto qui interessa, le titolarità dei rapporti contrattuali con i fornitori di servizi e prodotti informatici necessari al funzionamento del CCM.

RILEVATO che tra le competenze assegnate ad Inps Servizi veniva ricompresa quella dell'approvvigionamento dei servizi di manutenzione delle licenze SAS di proprietà dell'Istituto;

DATO ATTO che la Società, nel riscontrare la predetta analisi, con nota del 30 gennaio 2024, indirizzata alla Direzione centrale Patrimonio ed investimenti dell'INPS, rilevava come "*Per cogenti esigenze logiche, oltre che per le ragioni più volte esposte e condivise anche in via informale da codesto Istituto, appare necessario sin da subito fare luogo alla sospensione delle penalità di cui all'art. 14 del Contratto di Servizio ... INPS Servizi considererà come sospese le menzionate penalità per l'esercizio 2024, anche ai fini*

dell'apprezzamento del relativo grado di avveramento in termini di risvolti di contabilizzazione in bilancio ...Conseguentemente, in virtù di tale sospensione, INPS Servizi procederà all'acquisizione delle licenze informatiche (SAS e Interactive Media ecc.), come richiesto con vostra nota PEC del 13 gennaio scorso;

PREMESSO che INPS Servizi con riferimento ai prodotti SAS ha in uso in particolare le seguenti licenze: Base® SAS, SAS/STAT, SAS® Enterprise Miner, SAS® Decision Manager, SAS/ACCESS® Interface to DB2 - Capacity Based; SAS® Visual Analytics, Distributed Processor License; SAS® Visual Analytics, Distributed Processor License, Ambiente di Test; SAS® Visual Analytics, Processor Core Based, Ambiente di Sviluppo;

RILEVATA la necessità di INPS Servizi di procedere al rinnovo del software SAS per l'utilizzo dei pacchetti sopra indicati per il periodo dal 20/03/2024 al 30/11/2025;

PRESO ATTO della richiesta di acquisto n. 38 del 12/03/2024 avanzata dall'Ufficio ITC con la quale si domanda:

- L'acquisizione delle seguenti licenze, nelle quantità specificate:
 - Base® SAS, SAS/STAT, SAS® Enterprise Miner, SAS® Decision Manager, SAS/ACCESS® Interface to DB2 - Capacity Based;
 - N. 64 SAS® Visual Analytics, Distributed Processor License;
 - N. 64 SAS® Visual Analytics, Distributed Processor License, Ambiente di Test;
 - N. 16 SAS® Visual Analytics, Processor Core Based, Ambiente di Sviluppo

CONSIDERATO che su Consip è attiva la Convenzione denominata "Licenze software multibrand 6", Convenzione per l'affidamento della fornitura di prodotti software multibrand, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni e, in particolare sul Lotto 8 è presente la fornitura di "Prodotti SAS, rinnovo della manutenzione per le licenze in uso e servizi connessi", utili a soddisfare le esigenze della Società;

CONSIDERATO che costituiscono oggetto della fornitura del lotto 8:

- i prodotti software presenti nel listino SAS;
- il rinnovo della manutenzione (software protection) sui prodotti software SAS già in uso presso le Pubbliche Amministrazioni;
- i servizi connessi di consegna dei prodotti software oggetto della fornitura, garanzia, contact center e reportistica.

CONSIDERATO che L'elenco completo dei prodotti SAS è contenuto nel listino posto a base d'asta di cui all'Appendice 3 - Lotto 8, che contiene i prodotti di maggiore interesse per la PA;

CONSIDERATO che I servizi connessi si intenderanno remunerati con il prezzo offerto per i prodotti software e con riferimento specifico al lotto 8 Nel prezzo della fornitura sono inclusi i seguenti servizi:

- Consegna;
- Manutenzione (Software Protection);
- Garanzia;
- Contact Center;
- Reportistica;

CONSIDERATO che la Modalità di acquisto è l'ordine a catalogo;

CONSIDERATO che aggiudicatario della procedura di gara per il Lotto 8 è R1 S.p.A. in qualità di singolo operatore economico;

CONSIDERATO che per il servizio di cui necessita la Società il codice corrispondente all'interno del listino del Fornitore è il seguente: **BUN-SP-24-119** per il rinnovo del software SAS fino al 30 Novembre 2025 per un importo di 258.581,44 € oltre IVA;

CONSIDERATO che la fatturazione sarà anticipata come regolato dalla Convenzione;

CONSIDERATO che Inps Servizi, in quanto società interamente partecipata da INPS, ha la facoltà di aderire alle convenzioni stipulate da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 573 della legge 24 dicembre 2007 n. 244;

VISTA la determinazione n. 75 del 22 settembre 2022 con la quale viene nominato RUP per gli acquisti di bene e servizi di carattere informatico il Dirigente della direzione IT di Inps Servizi SpA l'ing Giovanni Bagnoli;

CONSIDERATO che il RUP non versa in alcuna causa di incompatibilità, né di conflitto di interessi;

CONSIDERATO necessario nominare direttore dell'esecuzione del contratto nella persona della Dott.ssa Barbara Nardis Responsabile Sviluppo e Gestione applicativa di Inps Servizi;

PRESO ATTO della documentazione allegata alla Convenzione ed in particolare della guida alla Convenzione che in tema di "Procedura di acquisto" prevede: *"La procedura di acquisto per la Convenzione Licenze Software Multibrand 6 è articolata in un'unica fase, con ordine ad esecuzione immediata. Il file di riepilogo dell'ordine di esecuzione della Convenzione deve essere inviato esclusivamente online con firma digitale. L'invio online dell'Ordine avviene attraverso la procedura di acquisto descritta successivamente e prevista sulla piattaforma di e-Procurement <https://www.acquistinretepa.it> ;*

TENUTO CONTO della durata del contratto che va dal 20/03/2024 al 30/11/2025 e che il valore totale dell'intervento, di euro 258.581,44 oltre IVA, è suddivisibile, per competenza economica, come di seguito indicato:

- euro 119.505,43 per il periodo 20/03/2024 al 31/12/2024;
- euro 139.076,01 per il periodo dal 01/01/2025 al 30/11/2025;

CONSIDERATO che nel piano industriale 2022-2025 di INPS Servizi i sopraindicati costi sono riconducibili alla voce di conto economico relativa all'acquisizione di servizi professionali ICT denominati "Lotto 1 - Infrastruttura ICT" per i quali sono previsti complessivamente i seguenti importi:

- euro 3.727.230,95 per l'esercizio 2024;
- euro 3.727.230,95 per l'esercizio 2025;

CONSIDERATO che, relativamente a quest'ultima voce, sulla base di quanto già impegnato, per l'esercizio 2024 non risultano importi residui rispetto a quanto previsto nel piano industriale, mentre per l'esercizio 2025 risulta un importo residuo pari ad euro 686.766,12;

Per quanto sopra premesso, la copertura dei costi in argomento è individuata per l'esercizio 2024 nella riduzione dei costi di logistica originariamente previsti, dovuta all'aggiornamento del modello operativo della Società (con l'adozione dello smart working quale prevalente modalità di svolgimento dell'attività lavorativa), mentre per l'esercizio 2025 la copertura dei costi è individuata nel residuo disponibile della

voce di conto economico relativa all'acquisizione di servizi professionali ICT denominati "Lotto 1 - Infrastruttura ICT";

DATO ATTO che il Direttore Generale dell'INPS, con nota del 20 febbraio 2024 ha confermato l'orientamento dell'Istituto circa la sospensione per il 2024 delle penalità di cui all'art.14 del Contratto Attuativo di servizio per l'erogazione di "Servizi di Contact Center Multicanale dell'INPS, di servizi di sviluppo applicativo e di servizi innovativi e tecnologici e del Servizio del Monitoraggio della Qualità del Contact Center" sottoscritto il 19 settembre 2022 da INPS ed INPS Servizi;

DETERMINA

- di aderire alla Convenzione Consip *Licenze Software Multibrand 6 ID 2599 – Lotto 8 - CIG 966021124E*, per la fornitura di Prodotti SAS, del rinnovo della manutenzione per le licenze in uso e dei servizi connessi per un importo complessivo di **258.581,44 €** oltre IVA al 22%, mediante emissione di ordine diretto in favore dell'operatore economico R1 S.p.A., sede legale in Roma, Via Monte Carmelo, 5, P.IVA 05231661009;

- di nominare RUP della presente procedura **l'ing Giovanni Bagnoli**;

- di nominare direttore dell'esecuzione del contratto nella persona della Dott.ssa Barbara Nardis Responsabile Sviluppo e Gestione applicativa di Inps Servizi;

- di finalizzare la stipula del contratto mediante l'ordine specifico sulla piattaforma Consip, secondo le disposizioni contenute nella documentazione della Convenzione e nelle regole tecniche Consip.

Il direttore generale

