

DETERMINAZIONE n. 18 del 1 marzo 2024

Oggetto: "Determina a contrarre procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett b, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione di un servizio Flat 3 con tre canali di conversazione per la configurazione su PBX 3CX per una durata triennale e contestuale revoca dell'aggiudicazione in favore di MessageNet S.p.A. per l'acquisizione di credito telefonico numero SIP necessario all'utilizzo del sistema PBX da parte del supporto CCM - Determine n. 103 del 12 settembre 2023 e n. 26 del 02 marzo 2022.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla Legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 46 e 48 del 27 luglio 2023;

VISTA la Procedura operativa degli acquisti approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dei Inps Servizi S.p.A. n. 48 del 27 luglio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paola Barontini data di stipula 7 settembre 2023, repertorio 4642, raccolta 3022, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'INPS, oltre alla prosecuzione delle attività che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza SISPI S.p.a., che era stata costituita nel 2001, con il compito di fornire prodotti\servizi amministrativo-contabili all'Istituto;

VISTA la determinazione n. 75 del 22 settembre con la quale l'ing Giovanni Bagnoli, dirigente della Direzione Information Technology di INPS Servizi S.p.A., è stato nominato Responsabile Unico del Progetto per gli acquisti afferenti al settore informatico;

CONSIDERATO che il RUP non versa in alcuna causa di incompatibilità;

CONSIDERATO che la Società nella gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM), utilizza una piattaforma di comunicazioni automatiche tramite web al fine di rispondere alle richieste degli utenti;

PREMESSO che con determinazione n. 26 del 02 marzo 2022 è stato disposto l'affidamento del servizio di ricarica del numero geografico prepagato in favore dell'operatore economico MessageNet S.p.A.;

RILEVATA, in un secondo momento, la necessità di ricaricare il credito telefonico sul numero SIP per l'utilizzo del sistema PBX della piattaforma di messaggistica MessageNet;

CONSIDERATO che MessageNet S.p.A. risulta essere l'unico soggetto abilitato a ricaricare il numero geografico SIP tramite il sito del provider;

PREMESSO che con Determinazione 103 del 12 settembre 2023 veniva disposto affidamento del servizio di ricarica del numero geografico prepagato in favore di Messagenet S.p.A.;

PRESO ATTO che a seguito di richiesta di documentazione al fornitore, inerente i requisiti posseduti, il medesimo non si dichiarava disponibile alla presentazione di tale documentazione necessaria ai fini dell'aggiudicazione;

RILEVATA la necessità di procedere all'acquisizione del servizio sopra descritto, tramite un mutamento del provider (portabilità), e di revocare, per i motivi sopra esposti, l'aggiudicazione in favore di Messagenet S.p.A.;

PRESO ATTO della richiesta di acquisto n. 7 pervenuta in data 23 gennaio 2024 dall' **UFFICIO IT** con la quale è stata domandata l'acquisizione di:

- **Servizio Flat 3 con tre canali di conversazione per la configurazione su PBX 3CX durata triennale con portabilità del numero attualmente in carico a Messagenet CPV72400000-4**

CONSIDERATO che nei listini Flat sono comprese le chiamate verso numeri di rete fissa nazionali e 1000 minuti al mese di chiamate verso i numeri mobili nazionali per ogni canale di conversazione;

CONSIDERATO che è necessaria la portabilità del numero attualmente in carico a Messagenet;

CONSIDERATO che è stata espletata un'indagine esplorativa sul Me.pa e che VoipVoice Srl risulta l'unico operatore presente in grado di fornire il servizio richiesto, sulla base delle specifiche tecniche illustrate;

CONSIDERATO che l'operatore è presente sul portale Me.PA con i seguenti codici prodotto a catalogo: **VV22BVOCE2** Numero VOIP in portabilità FLAT 3 per l'importo unitario di euro 48,90 e **VV22BFLAT3** Pacchetto flat con 3 canali di conversazione per un costo annuale di euro 716,40;

PRESO ATTO della relazione del RUP, il quale propone l'aggiudicazione in favore di **VoipVoice Srl** in ragione del prezzo offerto e delle modalità di erogazione del servizio richiesto;

PRESO ATTO della dichiarazione con cui **Voipvoice** ha attestato di essere in possesso di documentate esperienze pregresse idonee alla esecuzione dell'appalto e dei requisiti generali di idoneità di cui al Capo II, Titolo IV, Parte V, decreto legislativo n. 36 del 2023;

TENUTO CONTO che l'operatore economico è esonerato dalla richiesta di "garanzia definitiva" in conformità a quanto disposto dall'art. 53 comma 1 del D.lgs. 36/2023 in quanto si tratta di un operatore economico di comprovata capacità tecnica e professionale e in ragione del valore economico del contratto;

CONSIDERATO che trattandosi di acquisto a catalogo con affidamento diretto l'acquisizione del CIG tramite il sistema di interoperabilità dell'ANAC potrà avvenire soltanto successivamente all'aggiudicazione;

TENUTO CONTO che la spesa connessa al servizio in oggetto, nel piano industriale 2022-2025 di INPS servizi, trova copertura nella voce "costi di telefonia" inserita nella macro-voce "costi di logistica"

DETERMINA

- di revocare l'aggiudicazione disposta, con Determinazione n. 103 del 12 settembre 2023, in favore di MessageNet S.p.A per l'acquisizione di credito telefonico numero SIP necessario all'utilizzo del sistema PBX da parte del supporto CCM a seguito della mancata presentazione da parte dell'operatore economico della documentazione richiesta;
- di indire e contestualmente aggiudicare la procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione di **Servizio Flat 3 con tre canali di conversazione per la configurazione su PBX 3CX di durata triennale con portabilità del numero attualmente in carico a Messagenet** in di favore di **VoipVoice Srl** con sede in Via Bonifacio Lupi n. 14 – 50129 Firenze (FI), C.F/P.I Partita IVA 05618320484 , per l'importo di euro 2.198,10 oltre iva 22%, pari ad euro 483,582 , per un totale iva inclusa di euro 2.681,682;
- di confermare per la seguente procedura di acquisto il Dr Giovanni Bagnoli Responsabile Unico del Progetto;
- di finalizzare l'acquisizione mediante stipula sul portale Me.pa.

Il direttore generale

