

DETERMINAZIONE n. 1 del 9 gennaio 2024

Oggetto: Determina a contrarre mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett b, del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione di un servizio di formazione per gli operatori di contact center multicanale e per il personale di HQ di Inps Servizi S.p.A. e contestuale affidamento alla Wolters Kluwer Italia S.r.l.; nomina del Rup.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla Legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 46 del 27 luglio 2023;

VISTA la Procedura operativa degli acquisti, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 48 del 27 luglio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paola Barontini del 7 settembre 2023, repertorio 4642, raccolta 3022, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che la Società ha necessità di incrementare le conoscenze specifiche del proprio personale che svolge attività di operatore di contact center nella materia previdenziale e della sicurezza sociale alla luce dei recenti e numerosi istituti introdotti da INPS, nonché di aumentare le competenze e la professionalità del personale amministrativo operante presso la sede centrale nelle diverse materie afferenti a ciascuna direzione (amministrazione, finanza, contabilità, appalti pubblici, gestione delle risorse umane, risk management, legale, etc.);

RITENUTO opportuno acquisire uno specifico progetto formativo che preveda l'erogazione di procedure in *e-learning* mediante specifica piattaforma telematica dedicata ai 3000 operatori di CCM di Inps Servizi (minimo 10 ore cadauno), in ragione delle particolari modalità operative con le quali viene svolta l'attività lavorativa dei predetti operatori;

RITENUTO opportuno realizzare la formazione specifica dei dipendenti operanti presso HQ della Società mediante la fruizione di corsi specialistici;

CONSIDERATA la necessità di rivolgersi ad operatore economico specializzato in grado di garantire l'attivazione del piano formativo in tempi brevi secondo processi certificati;

PRESO ATTO della richiesta di acquisto pervenuta in data 23 novembre 2023 dal Dirigente Responsabile della direzione Contact Center, Bilateralità e Previdenza, con la quale è stato chiesto di poter disporre l'acquisizione di:

- **Servizio di formazione specialistica per gli operatori di contact center da realizzarsi mediante programma personalizzato (almeno 10 ore ad operatore) e per il personale di HQ da realizzarsi mediante erogazione di corsi specifici.**

CONSIDERATO che sul Mercato Elettronica della pubblica Amministrazione sono presenti prodotti rispondenti alle esigenze rappresentate nella predetta RDA commercializzati dalla Società Wolters Kluwer Italia S.r.l.;

CONSIDERATO che nello specifico tra i prodotti a catalogo presenti su Me.Pa. proposti dalla Wolters Kluwer Italia S.r.l. sono presenti:

- **WKFORMAZ '23 per l'importo di euro 36.000,00 oltre Iva;**
- **KLEARNING '24 per l'importo di euro 26.000,00 oltre Iva;**
- **WKLEARNING '23 per l'importo di euro 72.000,00 oltre Iva.**

CONSIDERATO che il costo per la fornitura è di euro 134.000 oltre IVA se dovuta ed in particolare per l'annualità 2023 è di € 108.000,00 mentre per l'annualità 2024 è di €26.000,00;

PRESO ATTO della nomina del RUP nella persona della dott.ssa Laura Aglione Dirigente Responsabile della direzione Contact Center, Bilateralità e Previdenza;

CONSIDERATO che il RUP non versa in alcuna causa di incompatibilità;

PRESO ATTO della dichiarazione con la quale Wolters Kluwer Italia S.r.l. ha attestato di essere in possesso di documentate esperienze pregresse idonee alla esecuzione dell'appalto e dei requisiti generali di idoneità di cui al Capo II, Titolo IV, Parte V, decreto legislativo n. 36 del 2023;

PRESO ATTO dell'avvenuta acquisizione agli atti del CIG n. A0366251B7 da parte del RUP in data 30 novembre 2023 tramite il sistema SIMOG;

PRESO ATTO dei documenti attestanti il possesso dei requisiti di ordine generali acquisiti mediante VFOE;

TENUTO CONTO che la spesa connessa all'acquisto in oggetto trova copertura nella disponibilità economica derivante dai minori costi del personale previsti per l'anno 2023 e 2024.

DETERMINA

di affidare ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b, del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36, il **Servizio di formazione specialistica per gli operatori di contact center e per il personale di HQ CPV: 80420000-4 (Codice prodotto Me.PA: WKFORMAZ23 per l'importo di euro 36.000,00 oltre Iva se dovuta; WKLEARNING2 4 per l'importo di euro 26.000,00 oltre Iva se dovuta; WKLEARNING23 per l'importo di euro 72.000,00 oltre Iva se dovuta)** l'importo complessivo di euro 134.000 oltre iva 22% se dovuta in favore dell'operatore Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede in Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3 20142 – Milano - P.IVA n. 10209790152;

- di nominare Responsabile del Progetto per la seguente procedura di acquisto il Dirigente Responsabile della direzione Contact Center, Bilateralità e Previdenza dott.ssa Laura Aglione;

- di finalizzare l'acquisizione mediante stipula sulla piattaforma Me.PA.

