

DETERMINAZIONE n. 122 del 28 novembre 2023

Oggetto: Indizione della procedura per l'acquisizione di un servizio di welfare aziendale a favore del personale dipendente di Inps Servizi S.p.A. da aggiudicare con affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023; nomina del Rup.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla Legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTO l'art 51 del DPR 22/12/1986 n. 917;

VISTO l'art 1 del DL 14/07/2023 n. 5;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 46 del 27 luglio 2023;

VISTA la Procedura operativa degli acquisti, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi S.p.A. n. 48 del 27 luglio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paola Barontini, data stipula 7 settembre 2023, repertorio 4642, raccolta 3022, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'INPS, oltre alla prosecuzione delle attività che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza SISPI S.p.a., che era stata costituita nel 2001, con il compito di fornire prodotti\servizi amministrativo-contabili all'Istituto;

PREMESSO che la maggior parte dei circa 3000 dipendenti di Inps Servizi, distribuiti su 11 sedi dislocate su tutto il territorio nazionale, svolge la propria attività in regime di *full smart working*;

PRESO ATTO della deliberazione del C.D.A. n. 64 del 21 novembre 2023 con la quale viene dato mandato al Direttore Generale, tra l'altro di *"condurre una trattativa con le organizzazioni sindacali, attenendosi agli indirizzi comunicati dal Socio con la nota inviata il 16 novembre 2023, al fine di stipulare un accordo che preveda l'erogazione di un trattamento economico per l'anno 2023, così composto:*

- *buoni spesa di importo non superiore ad euro 250;*

- *buoni benzina di importo non superiore ad euro 200";*

PRESO ATTO dell'accordo con i sindacati del 23 novembre 2023 che prevede *“viene istituito un piano di welfare aziendale, a sostegno del reddito, mettendo a disposizione dei dipendenti beni e servizi, in applicazione di quanto previsto dalla normativa intervenuta in materia per consentire di massimizzare i benefici connessi al presente intervento di sostegno, consentendo pertanto di disporre di erogazioni totalmente esenti da tasse e contributi; il piano di welfare per l'anno 2023 copre le aree di intervento sottoindicate*

Tipologia di prestazione di benefit non imponibili	Modalità di erogazione	Valore erogato	Riferimento normativo
Sostegno al potere d'acquisto dei dipendenti	Buono d'acquisto	€ 250	Art. 51, comma 3 TUIR
Bonus carburante	Buoni	€ 200	Art. 1 D.L. n. 5/2023, convertito in Legge 10 marzo 2023, n. 23

Le somme destinate a costituire il credito welfare verranno messe direttamente a disposizione dei dipendenti attraverso appositi buoni entro il mese di dicembre 2023, unitamente all'indicazione delle modalità di assegnazione e della scadenza di utilizzo”.

CONSIDERATO che le modalità con le quali vengono svolte le prestazioni lavorative dalla maggior parte dei dipendenti di Inps Servizi (*full smart working*) rendono particolarmente gravoso dal punto di vista logistico e amministrativo prevedere la distribuzione dei predetti buoni su supporto fisico;

CONSIDERATO che a seguito del raggiungimento dello specifico accordo sindacale in data 23 novembre 2023, sussistono ragioni di urgenza connesse alla necessità di erogare gli strumenti di welfare in favore dei dipendenti di Inps Servizi, entro il mese di dicembre 2023;

RITENUTO opportuno, in virtù di quanto sopra, ricorrere ad un operatore specializzato nel settore del welfare aziendale, al fine di acquisire un servizio di messa a disposizione di strumenti di welfare dematerializzati in favore dei dipendenti di Inps Servizi, oltre che della distribuzione mediante strumenti telematici dei buoni;

CONSIDERATO che da un'indagine informale effettuata con una consultazione della rete è emerso che il valore medio delle provvigioni domandate dagli operatori economici per la messa a disposizione dei servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura si attesta all'incirca sul 2% del valore dello strumento;

PRESO ATTO della richiesta di acquisto pervenuta in data 27 novembre 2023 da parte del Dirigente Responsabile delle Risorse Umane della Società, con la quale viene rappresentata l'esigenza di acquisire un servizio di welfare aziendale per l'annualità 2023, per l'erogazione in favore di 2944 dipendenti di Inps Servizi di un buono carburante del valore facciale di € 200, nonché di un buono spesa del valore facciale di € 250, secondo le modalità e caratteristiche meglio precisate nell'allegato 1 alla RDA;

PREMESSO che in base ai parametri sopra indicati l'importo stimato del costo del servizio ammonta a circa € 26.500, oltre IVA;

PREMESSO che attualmente non risultano attive iniziative di Consip per la messa a disposizione delle P.A. di strumenti di welfare aziendale;

CONSIDERATO che per affidamenti di importo inferiore alla soglia di € 140.000,00 è possibile ricorrere alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del d.lgs. 36/2023;

RITENUTO opportuno procedere all'acquisizione del servizio mediante affidamento diretto in ragione delle esigenze di celerità ed urgenza sopra rappresentate, selezionando l'operatore economico iscritto alla categoria merceologica "*Servizi di Welfare Aziendale*" tramite apposita funzionalità sul portale Me.PA. previa indagine informale effettuata con una consultazione della rete ai sensi dell'art. 10, comma 2 del regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi;

CONSIDERATO opportuno nominare RUP della presente procedura la Dr. Gino Angiolillo Dirigente Risorse Umane di INPS Servizi S.p.A.;

CONSIDERATO che il RUP non versa in alcuna causa di incompatibilità;

TENUTO CONTO che il Piano Industriale attualmente vigente non prevede né premi di risultato né trattamenti economici aggiuntivi ma solo interventi di welfare finanziabili con gli stanziamenti della voce "Costi generali" che, tuttavia, non presenta più la necessaria capienza in quanto gli stanziamenti previsti per questa voce sono stati in buona parte impegnati per il sostenimento dei costi connessi a fabbisogni ed esigenze emersi nel corso dell'esercizio e che non hanno trovato copertura in altre voci del budget. Dato atto che nelle more dell'adeguamento del Piano stesso sollecitato dalla Società, il Direttore Generale, con nota del 7 novembre 2023, ha chiesto al Socio di confermare l'orientamento espresso ai tavoli e di fornire indicazioni sulla possibilità di finanziare questa nuova voce di costo con le risorse rese disponibili dalle economie ottenute principalmente nella logistica e sui costi per il personale. Con nota di posta elettronica certificata del 16 novembre 2023, con le quali la Direzione centrale Patrimonio ed investimenti dell'INPS, ha comunicato, tra l'altro, che "Sul tema della contrattazione di misure di welfare nell'anno in corso, si richiama la nota del 10 novembre u.s. di questa Direzione, per confermare che, ove codesta Società ritenga che tali soluzioni costituiscano un'indispensabile leva per rafforzare lo sviluppo delle risorse umane, il puntuale monitoraggio delle attività lavorative e il livello di qualità dei servizi, la stessa ha le competenze ed i poteri per individuare le opzioni ritenute maggiormente idonee allo scopo. In relazione al finanziamento delle predette misure, anche in ragione del fatto che il dato tendenziale 2023 della spesa per il personale risulterebbe significativamente più basso rispetto alle stime contenute nel vigente Piano industriale, le stesse potranno essere coperte utilizzando detti spazi, purché l'ammontare delle spese complessive 2023 rispetti il limite previsto nel budget del vigente Piano industriale" Pertanto in coerenza con quanto indicato dal Controllo Analogico è possibile trovare copertura nei Costi del Personale e di Governance.

DETERMINA

- di indire la procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b, del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione di un servizio di welfare aziendale a favore del personale dipendente di Inps Servizi S.p.A., secondo le specifiche tecniche di cui all'allegato 1 alla RDA, per

l'importo massimo stimato di € 26.500,00 oltre IVA, mediante trattativa diretta da instaurarsi con operatore economico iscritto alla categoria merceologica "Servizi di Welfare Aziendale" sul Me.PA. da realizzarsi mediante apposita funzionalità del portale.

- di nominare per la seguente procedura di acquisto il Dr. Gino Angiolillo Responsabile Unico del Progetto;

Il direttore generale

