

DETERMINAZIONE n. 97 del 29 agosto 2023

Oggetto: Determinazione di aggiudicazione a seguito di espletamento di RDO Mepa n. 3685621 ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36, servizio di supporto e manutenzione della piattaforma CTI basata su tecnologia Genesys Engage per il triennio 2023-2025 in favore di BE-ON S.R.L. CIG n. 999984337F

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla Legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paolo Castellini del 26 ottobre 2022, repertorio 86623, raccolta 25167, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'INPS, oltre alla prosecuzione delle attività che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza SISPI S.p.a., che era stata costituita nel 2001, con il compito di fornire prodotti\servizi amministrativo-contabili all'Istituto;

PREMESSO che al fine di soddisfare l'esigenza di Inps Servizi di garantire il funzionamento e far evolvere la piattaforma software Genesys Engage di proprietà INPS, ma gestita ed utilizzata da INPS Servizi nell'erogazione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale, con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 4 maggio 2023 n. 23 è stato bandito ai sensi dell'art. 55, comma 8, del d.lgs. 50/2016, l'Appalto Specifico nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della P.A. per la fornitura di prodotti e servizi per l'IT bandito da CONSIP (ID 2325), per l'acquisizione dei servizi di supporto e manutenzione della ridetta piattaforma software;

PREMESSO che con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 9 giugno 2023 n. 31 è stato aggiudicato l'Appalto Specifico per l'acquisizione dei servizi di supporto e manutenzione della piattaforma CTI basata su tecnologia Genesys Engage;

CONSIDERATO che il RUP per l'esecuzione del predetto appalto, caratterizzato da elevata complessità sotto il profilo tecnologico, ha rappresentato la necessità di ricevere un supporto tecnico professionale per tutta la durata dello stesso;

VISTA la determinazione n. 90 del 31 luglio 2023 con la quale è stata indetta la procedura di affidamento diretto per l'acquisto di un servizio di supporto e manutenzione della piattaforma CTI basata su tecnologia Genesys Engage per il triennio 2023-2025 e quale costo massimo del servizio in euro 120.000,00 oltre iva previo invio di una specifica richiesta di preventivo due operatori qualificati individuati all'interno del portale Me.pa;

CONSIDERATO che, a seguito di espletamento di RDO n. 3685621 del 31 luglio 2023 attraverso il portale Me.pa. sono stati invitati gli operatori BE-ON SRL e COMAPP SRL e che nello specifico è stato chiesto di presentare le proprie quotazioni specificando che nel caso in cui pervengano più offerte per il servizio in oggetto verrà preferita offerta che presenta il prezzo più basso ;

TENUTO CONTO che entro la scadenza del 8 agosto 2023 sono pervenute quotazioni dai 2 operatori interpellati che il Rup ha proceduto all'apertura delle offerte ed all'esame delle quotazioni di BE-ON S.R.L., ComApp S.r.l che hanno proposto rispettivamente:

- BE-ON S.R.L..... Euro 115.000,00 oltre iva

- ComApp S.r.l Euro 116.500,00 oltre iva

CONSIDERATO che l'offerta economica presentata da BE-ON S.R.L. per il servizio in oggetto per il periodo di 36 mesi al costo totale di euro 115.000,00 oltre IVA al 22%, oltre a presentare il prezzo più basso è conforme a quanto domandato con la richiesta di preventivo;

PRESO ATTO della proposta di aggiudicazione in favore di BE-ON S.R.L avanzata dal RUP;

CONSIDERATO che BE-ON SRL è in possesso dei requisiti generali dichiarati mediante apposito DGUE, e verificati mediante il FVOE con esito positivo (PASSoe n.3455-9479-7221-2797 del 2 agosto 2023);

RITENUTO opportuno procedere alla finalizzazione della procedura mediante conclusione di specifica trattativa diretta sul Me.pa. di cui all'art 50, comma 1, lett. b) del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36;

VISTA la determinazione n. 75 del 22 settembre con la quale l'ing Giovanni Bagnoli, dirigente della Direzione Information Technology di INPS Servizi S.p.A., è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento per gli acquisti afferenti al settore informatico;

CONSIDERATO che il Rup non versa in alcuna causa di incompatibilità;

CONSIDERATO che è rispettato il principio di rotazione degli affidamenti;

TENUTO CONTO I costi sono relativi all'acquisizione di servizi professionali ICT che, nel piano industriale 2022-2025 di INPS Servizi, sono denominati "Lotto 1 - Infrastruttura ICT"; poiché la disponibilità economica su tale voce è stata completamente impegnata, la copertura per la spesa in oggetto è individuata nella voce "costi generali", inserita nel piano economico-finanziario in modo da riflettere ulteriori voci di costo non già esplicitamente indicate in relazione all'erogazione del servizio di contact center multicanale in favore dell'utenza INPS.:

DETERMINA

- di aggiudicare la procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b, del decreto-legge 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione servizio di supporto e manutenzione della piattaforma CTI basata su tecnologia Genesys Engage per il triennio 2023-2025 in favore dell'operatore economico di BE-ON S.R.L., C.F. / P.IVA 04758670873 con sede in Viale Bruno Buozzi , 53, 00197 Roma RM l'importo di 115.000,00 più iva al 22% pari a euro 25.300,00 per l'importo complessivo di euro 140.300,00;

- di confermare l'Ing Giovanni Bagnoli Responsabile Unico del Progetto;

- di finalizzare l'acquisizione mediante la stipula di specifica trattativa diretta sul portale telematico di Consip Mepa ;

Il direttore generale

