

DETERMINAZIONE n. 18 del 14 febbraio 2023

Oggetto: Aggiudicazione procedura di acquisizione del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate dall'estero da rete fissa, per la durata di 36 mesi da aggiudicare ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76, previa indagine di mercato. CIG 964596454E

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO l'art. 35, comma 4, del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ai sensi del quale *"Il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture è basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore. Il calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara. Quando l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore prevedono premi o pagamenti per i candidati o gli offerenti, ne tengono conto nel calcolo del valore stimato dell'appalto"*;

VISTO l'art. 1 comma 2, lettera a) del Decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, recante *"Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia"* che prevede che, in deroga alla disciplina di cui al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, i contratti per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a 139.000 euro possano essere assegnati in affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, in favore di soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione e dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 50/2016;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 3, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *"Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni"*;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2022-2024 adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 8 luglio 2022;

VISTA la procura a rogito Notaio Paolo Castellini del 26 ottobre 2022, repertorio 86623, raccolta 25167, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi S.P.A. è una società per azioni in house controllata dall'INPS e pertanto sottoposta a controllo analogo da parte del medesimo Istituto (di seguito anche INPS Servizi o "la Società");

PREMESSO che INPS Servizi si è costituita in data 11 giugno 2021, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, con il quale è

stato stabilito il cambio di denominazione e di oggetto sociale della già denominata Italia Previdenza – Società Italiana di servizi per la previdenza integrativa per azioni (SISPI S.p.A.);

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale oltre che altre attività, ivi comprese quelle che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza - SISPI S.p.A.;

PREMESSO che l'accesso ai servizi erogati dal Contact Center è ad oggi possibile, oltre che dalla rete telefonica nazionale mediante i numeri 803.164 e 06.164.164, anche dalle reti telefoniche dei seguenti 11 Paesi esteri, ricorrendo ai relativi numeri verdi come di seguito indicato:

Paese	Numero Verde
Belgio	080013255
Danimarca	80018297
Francia	0800904332
Germania	08001821138
Gran Bretagna	0800963706
Irlanda 1	800553909
Paesi Bassi	08000223952
Portogallo	800839766
Spagna	900993926
Svezia	020795084
Svizzera	0800559218

PREMESSO che il *“Servizio di n.11 numeri verdi internazionali per chiamate dall'estero da rete fissa”* attualmente in essere verrà a scadenza il prossimo 15 febbraio 2023;

PREMESSO che INPS ha rappresentato l'esigenza di mantenere il predetto servizio su tutte le linee indicate e, a tal fine, ha prodotto un'apposita relazione tecnica basata sulle valutazioni effettuate dalla Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione Area Canali, Portali e Collaboration dell'Istituto Previdenziale;

PREMESSO che, al fine di garantire la continuità del servizio, con determinazione del Direttore Generale n. 8 del 19 gennaio 2023, è stata indetta apposita procedura per l'individuazione di qualificato operatore economico in grado di assicurare l'esecuzione del servizio con il mantenimento dei predetti numeri verdi in favore dell'utenza dell'Istituto, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76, previo esperimento di apposita indagine di mercato;

PREMESSO che con avviso pubblicato sul profilo web della Stazione Appaltante è stato domandato agli operatori economici rientranti nella categoria di cui all'art. 45 del d.lgs. 50/2016 di manifestare il proprio interesse a partecipare alla predetta procedura, purché in possesso dei requisiti di idoneità, nonché dei requisiti di ordine generale e speciale indicati nell'avviso e purché disposti a garantire gli elementi minimi del servizio ivi indicati.

PREMESSO che entro il termine stabilito per la ricezione delle manifestazioni di interesse è pervenuta la seguente documentazione:

PEC del 25 gennaio 2023 da parte dell'operatore TELECOM ITALIA SPA;

PEC del 30 gennaio 2023 da parte dell'operatore WEBCOM TLC SRL;

PREMESSO che entrambi gli operatori economici hanno presentato la manifestazione di interesse conformemente a quanto richiesto nell'avviso;

PREMESSO che con pec del 2 febbraio 2023 veniva chiesto ai predetti operatori economici di presentare la propria offerta consistente in:

- Relazione tecnica illustrativa;
- Offerta Economica;
- DGUE.

PREMESSO che in data 3 febbraio 2023 veniva inoltrata ai predetti operatori economici una nuova richiesta di offerta, integrata con la lista dei numeri verdi attualmente attivi, come da richiesta di chiarimenti;

PREMESSO che il termine assegnato per la trasmissione delle offerte veniva stabilito nella data del 13 febbraio 2023 ore 18.00;

PREMESSO che in data 10 febbraio 2023 perveniva la richiesta di chiarimenti tramite PEC prot. N. 207-2023 da parte dell'operatore economico Webcom;

PREMESSO che in data 13 febbraio 2023 veniva dato riscontro alla predetta richiesta di chiarimenti.

PREMESSO che entro il termine stabilito nella richiesta di offerta è pervenuta la seguente documentazione:

PEC del 13 febbraio 2023, prot. 251-2023, di TELECOM ITALIA SPA con la quale ha trasmesso i seguenti files:

All.3_Dichiarazione_integrativa_DGUE n verdi;

DGUE TIM -INPS numeri verdi internazionali;

Offerta Gara NV Internazionali_Inps Servizi;

Relazione tecnica_Gara INPS164-2023_Numeri Verdi Internazionali rev1.0;

TIM SPA DICHIARAZIONE INTEGRATIVA E ILLECITI;

PRESO ATTO della relazione del RUP nella quale si dà atto che all'esito della valutazione della documentazione pervenuta, l'offerta migliore è risultata quella di Telecom Italia Spa, Partita IVA 00488410010, sede legale Milano, Via Gaetano Negr i, 1 20123, in quanto unica offerta pervenuta nel termine, congrua e rispondente alle esigenze di Inps Servizi, In favore del quale viene proposta l'aggiudicazione;

CONSIDERATO che l'importo di € 113.773,32 oltre IVA offerto dalla Telecom Italia Spa è congruo per il servizio richiesto;

RAVVISTA la necessità di disporre l'aggiudicazione del servizio in favore di Telecom Italia Spa in quanto ha presentato la migliore offerta;

TENUTO CONTO che lo stanziamento a copertura dei costi per la remunerazione del servizio in oggetto, nel piano industriale 2022-2025 di INPS Servizi, è riscontrabile nella voce "costi di telefonia" inserita nella macro-voce "costi di logistica";

DETERMINA

- di aggiudicare ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76 il servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate dall'estero da rete fissa, per la durata di 36 mesi, alla società Telecom Italia Spa, Partita IVA 00488410010, sede legale Milano, Via Gaetano Negri, 1 20123, per l'importo complessivo di € 113.773,32, oltre IVA, ossia complessivi € 138.803,45;
- che nelle more della verifica del possesso dei requisiti generali e speciali come stabiliti nell'avviso di manifestazione di interesse venga disposto l'affidamento d'urgenza in favore dell'aggiudicatario onde garantire la continuità del servizio;
- che venga pubblicato sul profilo committente apposito avviso di aggiudicazione;

