

DETERMINAZIONE n. 56 del 19 maggio 2023

Oggetto: Estensione dell'attuale contratto relativo ai servizi di fonia e connettività MPLS, in essere tra INPS ed il fornitore di servizi Fastweb in scadenza il prossimo 23 maggio.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2023-2025 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 24 del 4 maggio 2023;

VISTA la procura a rogito Notaio Paolo Castellini del 26 ottobre 2022, repertorio 86623, raccolta 25167, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'INPS, oltre alla prosecuzione delle attività che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza SISPI S.p.a., che era stata costituita nel 2001, con il compito di fornire prodotti\servizi amministrativo-contabili, in particolare per la riscossione dei contributi previdenziali;

PREMESSO che in ottemperanza al decreto legge del 6 luglio 2012 n. 95, Consip S.p.A. ha indetto una gara a procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni, aggiudicata il 28 aprile 2015;

PREMESSO che i fornitori assegnatari individuati dalla procedura di gara sono Fastweb, subentrata a Tiscali, BT Italia e Vodafone;

PREMESSO che con ciascun fornitore Consip ha stipulato un Contratto Quadro della durata di sette anni e che durante questo periodo, il fornitore si è impegnato a stipulare Contratti esecutivi del Contratto Quadro con le singole Amministrazioni, alle quali viene garantita la fruizione di elevati livelli di disponibilità dei servizi e delle stesse condizioni economiche proposte dal fornitore primo aggiudicatario;

PREMESSO che AgID, nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 20, comma 3, lettere b), e), h), del D.L. n. 83/2012, convertito con la Legge n. 134/2012 svolge le attività di supervisione e controllo della corretta esecuzione tecnica dei succitati Contratti Quadro;

PREMESSO che in base a quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), le Amministrazioni centrali dello Stato e gli enti pubblici non economici nazionali sono obbligati a stipulare i contratti esecutivi;

PREMESSO che il fornitore di riferimento fra quelli disponibili è stato assegnato da Consip su indicazione dell'Agenzia per l'Italia digitale;

INPS Servizi S.p.A.

PREMESSO che tra le Amministrazioni individuate da Agid rientra anche l'INPS al quale veniva assegnato il fornitore Fasweb S.p.A.;

PREMESSO che con nota PEC del 12 ottobre 2022, INPS Servizi, in considerazione dello stato di avanzamento delle fasi realizzative del progetto e tenuto conto di alcune modifiche alla strategia iniziale del Piano resesi necessarie e condivise dall'INPS, ha rappresentato al Socio che l'attivazione del servizio CCM nei tempi programmati sarebbe stata possibile solo con il supporto dell'Istituto stesso attraverso la messa in disponibilità di beni, spazi, logistica e servizi, principalmente di carattere informatico, ivi compresi i servizi di fonia e connettività dati di cui al punto precedente

PREMESSO che con Determinazione RS30/787/2022 del 25/11/2022 la Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti di INPS *“al fine di garantire l'avvio, a decorrere dal 1 dicembre p.v., del servizio di Contact Center dell'Istituto da parte della società INPS Servizi, il quale necessita di connettività dedicata”* ha disposto di *“aderire al Contratto Quadro Consip “SPC Conn 2” il quale “offre i servizi mirati a soddisfare le esigenze di connettività e interconnessione delle amministrazioni, centrali e locali, che aderiscono al Sistema Pubblico di Connettività”*;

PREMESSO che a tal fine INPS stipulava con Fastweb S.p.A., aggiudicatario del contratto quadro Consip del lotto di competenza INPS, un “contratto esecutivo” per l'acquisizione dei prodotti oggetto del piano dei fabbisogni di seguito rappresentato:

Città	Q.tà	Tipo connettività	Numero pacchetti Real Time	Numero pacchetti Mission Critical
Casamassima - Strada statale 100	1	Ottica	6.250	0
Roma - Via Civiltà del lavoro 46	1	Ottica	6.250	0
Casamassima - Strada statale 100	1	Ottica	0	1.253
Roma - Via Civiltà del lavoro 46	1	Ottica	0	1.253

DATO ATTO che nello specifico si tratta della fornitura dei servizi di fonia, per permettere la ricezione delle chiamate al contact center e di connettività MPLS tra i data center di Roma e Bari, per permettere l'interazione tra i sistemi presenti nei due data center.

CONSIDERATO che la scadenza del contratto quadro tra Consip e Fasweb era prevista per il prossimo 23 maggio 2023, secondo quanto previsto dal contratto quadro SPC Conn 2, senonché la Legge 24 febbraio 2023, n. 14 di conversione del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe) ha disposto l'estensione al 31 dicembre 2023 del CQ Id 1367 - SPC 2 Connettività, relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività. In conseguenza di ciò Consip ha determinato che *“Nel periodo che intercorre fra la previgente scadenza del 23/05/2023 e la nuova data del 31/12/2023 le Amministrazioni legittimate e i fornitori potranno stipulare nuovi Contratti Esecutivi (con nuovo CIG derivato), per i quali sarà dovuto il contributo nella misura pari al 5/8 PER MILLE da calcolarsi sull'imponibile (art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177 da corrispondere a Consip, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135)”*.

INPS Servizi S.p.A.

PRESO ATTO delle precisazioni di Consip in base alle quali *“In ogni caso, l'estensione temporale del contratto in essere sarà possibile fino alla durata residua del Contratto Quadro OPA così come estesa ex lege alla data del 31 dicembre 2023; sarà possibile utilizzare l'eventuale CIG derivato già richiesto e sarà dovuto il contributo nella misura del 3 per mille da calcolarsi sull'imponibile”*;

CONSIDERATO che Inps Servizi S.p.A. ha necessità di garantire la continuità dell'erogazione dei servizi di contact center mediante la predetta connettività e quindi di avvalersi dei servizi di fonia sopra elencati;

RILEVATO che non vi sono altre iniziative attive da parte di Consip e che INPS Servizi non può aderire autonomamente all'iniziativa di cui sopra;

RITENUTO necessario agire affinché INPS, usufruendo della facoltà di cui alla legge 24 febbraio 2023, n. 14, proroghi il contratto esecutivo in essere con Fastweb sino al 31 dicembre 2023;

PRESO ATTO delle interlocuzioni intercorse tra INPS Servizi, INPS dalle quali è emerso che, l'Istituto ha necessità di ricevere una richiesta formale di proroga tramite PEC da INPS Servizi;

CONSIDERATO che l'importo stimato della proroga ammonta ad € 310.721,95,(IVA esclusa) al quale dovrà aggiungersi il costo del contributo da erogare a Consip pari al 3/8 per mille dell'imponibile e che la durata della proroga è prevista per 7 mesi, decorrenti dalla data di scadenza del contratto attuale tra INPS e Fastweb;

PRESO ATTO della relazione del Dirigente responsabile della Direzione IT con la quale si rappresenta la necessità di continuare a fruire dei servizi di cui sopra con le stesse modalità;

RITENUTO OPPORTUNO che la INPS Servizi continui ad approvvigionarsi del servizio in argomento usufruendo del contratto in essere tra INPS e Fastweb;

TENUTO CONTO che nel piano industriale 2022-2025 di INPS Servizi, predisposto per il processo di internalizzazione del servizio di contact center multicanale da erogare in favore dell'utenza INPS, i sopraindicati costi rientrano nella voce di conto economico relativa all'acquisizione di servizi professionali ICT denominati “Lotto 1 - Infrastruttura ICT”:

DETERMINA

- di assicurare l'approvvigionamento senza soluzione di continuità dei servizi di fonia descritti in narrativa per il periodo che intercorre tra il 23 maggio 2023 al 31 dicembre 2023 per l'importo di € 310.721,95, (IVA esclusa) al quale dovrà aggiungersi il costo del contributo da erogare a Consip pari al 3/8 per mille dell'imponibile e a tal fine trasmettere alla competente Direzione di INPS apposita richiesta di proroga del contratto esecutivo dell'accordo quadro SPC CONN2 in essere con Fasweb.

Il direttore generale

Simone Borri

