

**INPS SERVIZI SPA**

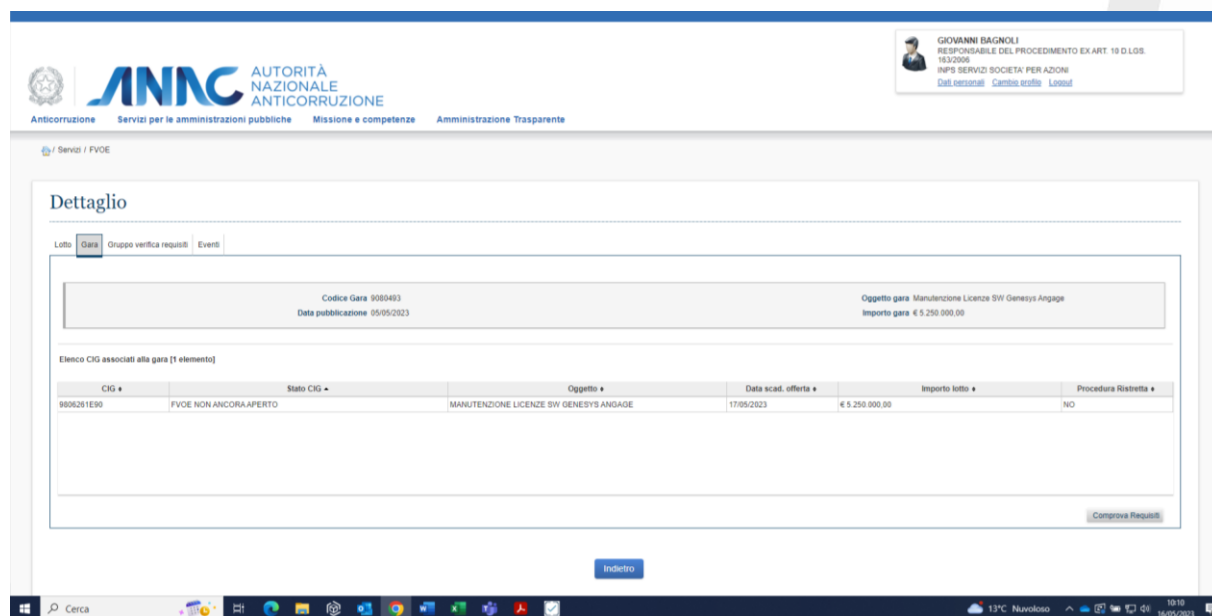
**PROROGA**

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA INPS SERVIZI S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO A CANONE PER L’ACCESSO AI SERVIZI DI SUPPORTO E DI MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA CTI BASATA SU TECNOLOGIA GENESYS ENGAGE NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2325 CIG 9806261E90**

**PREMESSO** che con deliberazione n. 23 del 4 maggio 2023, INPS Servizi ha indetto l'appalto specifico n. 3543292 per l'affidamento di un servizio a canone per l'accesso ai servizi di supporto e di manutenzione della piattaforma CTI basata su tecnologia Genesys Engage nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - id 2325 CIG 9806261e90;

**PREMESSO** che la lettera di invito del 5 maggio 2023 prevede quale termine di presentazione delle offerte la data del 17 maggio 2023;

**PREMESSO** in conseguenza di alcuni disservizi del portale ANAC, alla data del 16 maggio 2023, il FVOE relativo alla gara in oggetto non risulta ancora aperto, nonostante il CIG perfezionato, come da immagine sottostante:



The screenshot shows the ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ANAC logo and the text 'AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE'. Below this, there are several tabs: 'Anticorruzione', 'Servizi per le amministrazioni pubbliche', 'Missione e competenze', and 'Amministrazione Trasparente'. The main content area is titled 'Servizi / FVOE' and 'Dettaglio'. It displays the following information:

- Codice Gara:** 9080493
- Data pubblicazione:** 05/05/2023
- Oggetto gara:** Manutenzione Licenze SW Genesys Engage
- Importo gara:** € 5.250.000,00

Below this information, there is a table titled 'Elenco CIG associati alla gara [1 elemento]':

CIG	Stato CIG	Oggetto	Data scad. offerta	Importo lotto	Procedura Ristretta
9806261E90	FVOE NON ANCORA APERTO	MANUTENZIONE LICENZE SW GENESYS ENGAGE	17/05/2023	€ 5.250.000,00	NO

At the bottom of the page, there is a 'Cerca' search bar and a system tray showing the date and time as 10:10 on 16/05/2023.

**CONSIDERATO** che tale disservizio incide sulla possibilità per i concorrenti di caricare sulla piattaforma CONSIP nella sezione dedicata all'appalto specifico di cui in premessa la documentazione amministrativa richiesta nel capitolato d'oneri allegato alla lettera d'invito e, segnatamente, di procedere al caricamento del PassOE;

**RITENUTO**, di dover adottare le misure necessarie a consentire agli operatori economici invitati di presentare le offerte per il servizio in oggetto;

**RITENUTO** altresì utile, in ossequio del principio di massima partecipazione, concedere una proroga del termine per la presentazione delle offerte;

tutto ciò premesso e considerato si dispone:

- 1) Che i concorrenti, nella sezione della piattaforma relativa all'appalto specifico n. 3543292 provvedano al caricamento di idonea documentazione attestante l'impossibilità ad accedere al FVOE e scaricare il PassOE (es. ticket aperto presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC); la documentazione dovrà essere caricata nello "spazio" dedicato al PassOE;
- 2) Che il termine di presentazione delle offerte venga prorogato al 22 maggio 2023 ore 12:00 e il termine della prima seduta pubblica posticipato al 23 maggio 2023 ore 12.00;
- 3) Che i concorrenti, qualora nelle more della scadenza del nuovo termine di presentazione delle offerte riescano ad accedere al FVOE, provvedano al caricamento del PassOE;
- 4) Che i PassOE verranno acquisiti dalla Stazione Appaltante in sede di soccorso istruttorio nei confronti dei concorrenti che abbiano prodotto la documentazione di cui al primo punto.

Il RUP  
Ing. Giovanni Bagnoli