



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>cognome e nome</b>	LOCONTE FABRIZIO
<b>data di nascita</b>	██████████
<b>qualifica</b>	C2 / INFORMATICO
<b>amministrazione e attuale sede di lavoro</b>	INPS - DIREZIONE CENTRALE D.C.TECNOL.INF.INNOV.
<b>posizione organizzativa attuale</b>	CAPO PROGETTO INFORMATICO
<b>descrizione specifica</b>	EXPERIENCE E DIGITAL PLATFORM
<b>telefono ufficio</b>	██████████
<b>e-mail ufficio</b>	██████████
<b>indirizzo sede di lavoro</b>	████████████████████

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<b>titolo di studio</b>	2001 - LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE CONSEGUITA PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA
<b>altri titoli di studio e professionali</b>	1992 - DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA - ISTITUTO S.MARIA, ROMA
<b>esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<p>2009-OGGI: INPS DIREZIONE GENERALE - FUNZIONARIO INFORMATICO PRINCIPALI ATTIVITA': - GESTIONE SERVIZIO DI CONTACT CENTER, DEFINIZIONE LINEE GUIDA OPERATIVE, REDAZIONE DOCUMENTALE, SISTEMA COMUNICAZIONI CON BACK OFFICE INPS, SUPPORTO ALL'OPERATION, MONITORAGGIO QUALITÀ - SVILUPPO CRM, CTI, KM, INTEGRAZIONE SISTEMI LEGACY - DAL 2013: RESPONSABILE GESTIONE ED EVOLUZIONE PIATTAFORMA DI BACK OFFICE INPS "LINEAINPS" - 2018-2022: CAPO PROGETTO INFORMATICO "PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA COMPONENTE CRM WEB PER LA RAZIONALIZZAZIONE DELLE COMUNICAZIONI DA UTENTE CITTADINO E RELATIVA INTEGRAZIONE CON LINEAINPS E CON IL PORTALE INTERNET" - DAL 2022: COMPONENTE TEAM DI PROGETTO PNRR: "STRATEGIA CRM", "WORK AREA INTEGRATA", "IL CONSULENTE DIGITALE DELLE PENSIONI", "SISTEMA UNICO DI TRASMISSIONE DOCUMENTALE" E DI PROGETTO ICT "EVOLUZIONE DEI SERVIZI INFORMATIVI E COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE CON I PATRONATI" - DAL 1 LUGLIO 2022: CAPO PROGETTO INFORMATICO "EVOLUZIONE CRM SU WEB PER LA GESTIONE INTEGRATA DELLE RELAZIONI CON I CITTADINI" - DAL 7 LUGLIO 2022: CAPO PROGETTO RESPONSABILE DEL PROGETTO PNRR: "UNIFICAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE WEB CON IL CITTADINO"</p> <p>2003-2009: ENPALS DIREZIONE GENERALE - FUNZIONARIO INFORMATICO PRINCIPALI ATTIVITA': - SISTEMISTA E SUPERVISORE SICUREZZA, GESTIONE SISTEMI LINUX E WINDOWS - GESTIONE RETI E SICUREZZA (CONFIGURAZIONE FIREWALL, LAN, WAN, VPN) - DEFINIZIONE E SUPERVISIONE STANDARD DI SVILUPPO SOFTWARE NELL'ENTE</p> <p>2001-2003: GEPIN SPA - PROGRAMMATORE INFORMATICO PRINCIPALI ATTIVITA': - SVILUPPO SOFTWARE SU SISTEMI UNIX (DIGITAL), LINGUAGGIO C - STARTUP TELLAS (GRUPPO WIND): SVILUPPO CRM SIEBEL, INTEGRAZIONE CRM-CTI</p>

<b>altro (partecipazioni a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc..., ed ogni altra informazione che il funzionario ritiene di dover pubblicare)</b>	2022 - COMPONENTE TEAM DI PROGETTO "L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA GESTIONE OTTIMIZZATA DELLE RICHIESTE AL CUSTOMER SERVICE INPS" - VINCITORE DEL PREMIO AGENDA DIGITALE 2022 DEL POLITECNICO DI MILANO NELLA CATEGORIA "ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE"
	2022 - COMPONENTE TEAM DI PROGETTO "IL CONSULENTE DIGITALE DELLE PENSIONI" - VINCITORE DEL PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2022 "ECCELLENZA ITALIANA MODELLO DI INNOVAZIONE PER IMPRESE E PUBBLICHE AMINISTRAZIONI"

## ALTRE LINGUE

<b>lingua madre</b>	ITALIANO
---------------------	----------

<b>Altra lingua</b>	INGLESE
---------------------	---------

<b>livello lettura</b>	ECCELLENTE
------------------------	------------

<b>livello scrittura</b>	BUONO
--------------------------	-------

<b>livello parlato</b>	BUONO
------------------------	-------

<b>Altra lingua</b>	FRANCESE
---------------------	----------

<b>livello lettura</b>	ELEMENTARE
------------------------	------------

<b>livello scrittura</b>	ELEMENTARE
--------------------------	------------

<b>livello parlato</b>	ELEMENTARE
------------------------	------------

<b>capacità nell'uso delle tecnologie informatiche</b>	CONOSCENZA STRUMENTI OFFICE, TOOL DI GESTIONE SQL, STRUMENTI DI EDITING VIDEO, CONOSCENZA RETI INFORMATICHE, COMPETENZE SISTEMISTICHE. CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI WINDOWS E LINUX CONOSCENZA LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE C, VISUAL BASIC, .NET
--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------