

DETERMINAZIONE n. 38 del 27 marzo 2023

Oggetto: Aggiudicazione della procedura per l'acquisizione del servizio di somministrazione di manodopera per 5 figure professionali per il periodo di 6 mesi da affidare ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76. CIG: 97388587DB

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO l'art. 35, comma 4 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ai sensi del quale *“Il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture è basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore. Il calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara. Quando l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore prevedono premi o pagamenti per i candidati o gli offerenti, ne tengono conto nel calcolo del valore stimato dell'appalto”*;

VISTO l'art. 1 comma 2, lettera a) del Decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, recante *“Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia”* che prevede che, in deroga alla disciplina di cui al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, i contratti per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a 139.000 euro possano essere assegnati in affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, in favore di soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione e dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 50/2016;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recanti *“Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 3, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni”*;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2022-2024 adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 8 luglio 2022;

VISTA la procura a rogito Notaio Paolo Castellini del 26 ottobre 2022, repertorio 86623, raccolta 25167, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi S.P.A. è una società per azioni *in house* controllata dall'INPS e pertanto sottoposta a controllo analogo da parte del medesimo Istituto (di seguito anche INPS Servizi o "la Società");

PREMESSO che INPS Servizi si è costituita in data 11 giugno 2021, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, con il quale è stato stabilito il cambio di denominazione e di oggetto sociale della già denominata Italia Previdenza – Società Italiana di servizi per la previdenza integrativa per azioni (SISPI S.p.A.);

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale oltre che altre attività, ivi comprese quelle che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza - SISPI S.p.A.;

PREMESSO che i predetti mutamenti hanno necessitato un'operazione di internalizzazione del Contact Center con l'assunzione di circa 3.000 dipendenti, distribuiti su 12 siti produttivi dislocati sul territorio nazionale, oltre che nella sede centrale di Direzione;

PREMESSO che con deliberazione n. 32 del 4 agosto 2022, la Società ha bandito la procedura per l'assunzione di 69 profili professionali da impiegare presso la sede centrale di Direzione;

CONSIDERATO che vi è la necessità di reperire 5 figure professionali a supporto delle diverse divisioni dell'HQ della Società, nelle more della definizione delle procedure di selezione in corso di espletamento, e segnatamente: Specialista Junior assistente degli Organi, da inserire all'interno della struttura di Governo Centrale; Specialista junior risk management da inserire all'interno della Direzione Gestione del Rischio e Compliance; Specialista junior gare e appalti da inserire all'interno della Direzione Amministrazione Finanza Controllo e Affari Generali – Ufficio Gare e Appalti; Addetto risorse umane da inserire all'interno della Direzione Risorse Umane e un Addetto IT da inserire all'interno della Direzione IT – Ufficio Infrastrutture;

PREMESSO che, a tal fine, con determina n. 26 del 27 febbraio 2023, è stata disposta l'indizione di una procedura per l'affidamento diretto del servizio di somministrazione di manodopera per 5 figure professionali per il periodo di 6 mesi, previa acquisizione di 4 preventivi, da aggiudicarsi secondo il criterio del prezzo più basso inteso quale percentuale di agenzia di valore più basso;

PREMESSO che la richiesta di preventivi è stata indirizzata a fornitori qualificati e autorizzati all'esercizio delle attività di somministrazione ossia: Adecco Italia S.p.A., Gi.Group S.p.A., Manpower S.r.l. e Randstad Italia S.p.A. con comunicazioni pec del 28 febbraio 2023, specificando che *"Nel caso in cui pervengano più offerte per il servizio in oggetto verrà preferita l'offerta che presenta il margine di agenzia (Fee di agenzia) più basso"*;

PREMESSO che alla richiesta di preventivo hanno dato riscontro entro la scadenza del 10 marzo 2023, tutti gli operatori interpellati presentando specifica offerta;

PREMESSO che alla scadenza del termine di presentazione delle quotazioni il RUP ha proceduto all'apertura delle pec ed all'esame delle quotazioni di Adecco Italia S.p.A., Gi.Group S.p.A., Manpower S.r.l. e Randstad Italia S.p.A. che hanno proposto rispettivamente:

Adecco Italia S.p.A. fee di agenzia: 6,42%

Gi.Group S.p.A. fee di agenzia: 1,85%

Manpower S.r.l.

fee di agenzia: 9,00%

Randstad Italia S.p.A

fee di agenzia: 6,50%;

PRESO ATTO della relazione del RUP, il quale, all'esito della valutazione delle predette offerte propone l'aggiudicazione della procedura in favore Gi.Group in quanto per la complessiva attività di somministrazione del personale propone la fee di agenzia più bassa (1,85%); un costo del lavoro (5 livello CCNL Telecomunicazioni) di €/h 19,11 e un costo del lavoro comprensivo di fee di €/h 19,46 e, quindi, per le 5 figure professionali, per 6 mesi (ossia 5.200 ore complessive), il costo totale offerto ammonta a: $h\ 5.200 \times \text{€}\ 19,46 = \text{€}\ 101.192,00$ oltre IVA al 22% da calcolarsi sul margine di agenzia pari ad € 400,40.

TENUTO CONTO che la spesa relativa al servizio in oggetto, nel piano industriale 2022-2025 di INPS servizi, trova copertura nella voce "costi generali", inserita nel piano economico-finanziario in modo da riflettere ulteriori voci di costo non già esplicitamente indicate e come elemento di "contingency" in relazione al processo di internalizzazione del servizio di contact center multicanale da erogare in favore dell'utenza INPS;

DETERMINA

- di aggiudicare il servizio di somministrazione di manodopera per 5 figure professionali per il periodo di 6 mesi, alla ditta Gi.Group S.p.A. con sede in Piazza IV Novembre n. 5 a Milano, C.F./P.IVA 11629770154, per l'importo complessivo di € 101.192,00 oltre IVA (da calcolarsi sul margine di agenzia di € 1.820 e quindi pari ad € 400,40), per un **totale complessivo di € 101.592,40** IVA compresa, da realizzarsi secondo le modalità, condizioni e termini prescritti nella richiesta di preventivo e nell'offerta del 9 marzo 2023.
- di stipulare il relativo contratto all'esito della verifica dei requisiti ai sensi di quanto disposto dall'art. 32, comma 14 del d.lgs. 50/2016.

Il direttore generale

Simone Borri

