

DETERMINAZIONE n. 32 del 15 marzo 2023

Oggetto: Indizione e aggiudicazione di procedura per l'acquisizione del servizio di pubblicazione del servizio di monitoraggio della qualità del Contact Center di INPS Servizi ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni con L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., recante *"Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia"* in favore di VIVENDA Srl, e nomina del RUP. CIG Z663A540D2

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 5 bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019;

VISTO il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

VISTO l'art. 35, comma 4 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ai sensi del quale *"Il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture è basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore. Il calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara. Quando l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore prevedono premi o pagamenti per i candidati o gli offerenti, ne tengono conto nel calcolo del valore stimato dell'appalto"*;

VISTO l'art. 31 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, che stabilisce che per ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione, le stazioni appaltanti nominino un Responsabile Unico del Procedimento (d'ora in poi anche RUP), per le fasi della programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione;

VISTO l'art. 1 comma 2, lettera a) del Decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, recante *"Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia"* che prevede che, in deroga alla disciplina di cui al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, i contratti per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a 139.000 euro possano essere assegnati in affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, in favore di soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione e dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 50/2016;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 3, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *"Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni"*;

VISTO il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019, ed in particolare l'art. 15, a mente del quale *"qualora l'approvvigionamento non avvenga tramite convenzioni Consip o di altri soggetti aggregatori, la Società può procedere, tra l'altro, al ricorso agli operatori economici selezionati da INPS mediante gara e presenti nei cataloghi dell'Istituto e messi a disposizione della Società ai fini dell'acquisizione di beni e servizi con caratteristiche standardizzate ed alle stesse condizioni contrattuali con cui sono forniti all'Istituto"*;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2022-2024 adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 8 luglio 2022;

VISTA la procura a rogito Notaio Paolo Castellini del 26 ottobre 2022, repertorio 86623, raccolta 25167, con la quale, sono stati conferiti all'Ing. Simone Borri poteri di acquisizione di beni e servizi entro il limite di € 500.000,00;

PREMESSO che INPS Servizi S.P.A. è una società per azioni in house controllata dall'INPS e pertanto sottoposta a controllo analogo da parte del medesimo Istituto (di seguito anche INPS Servizi o "la Società");

PREMESSO che INPS Servizi si è costituita in data 11 giugno 2021, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, con il quale è stato stabilito il cambio di denominazione e di oggetto sociale della già denominata Italia Previdenza – Società Italiana di servizi per la previdenza integrativa per azioni (SISPI S.p.A.);

PREMESSO che INPS Servizi ha come oggetto sociale la gestione delle attività di Contact Center Multicanale (CCM) verso l'utenza dell'Istituto previdenziale oltre che altre attività, ivi comprese quelle che già costituivano l'oggetto sociale di Italia Previdenza - SISPI S.p.A.;

PRESO ATTO della deliberazione n. 65 del 28 novembre 2022 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto opportuno disporre l'indizione di gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi di monitoraggio della qualità del Contact Center di INPS Servizi;

RILEVATA la necessità di procedere con le pubblicazioni di legge e quindi massimizzare la trasparenza della procedura di selezione e la sua diffusione attraverso la pubblicazione dell'annuncio su almeno due testate a tiratura nazionale, due testate a tiratura regionale e sul G.U.U.E. Gazzetta Europea;

CONSIDERATO che è stata richiesta la quotazione all'operatore VIVENDA Srl, già presente nei cataloghi dei fornitori INPS e che VIVENDA Srl ha quotato, mediante il preventivo N. 3560 del 12.12.2022, la pubblicazione al prezzo di euro 4.510,76 iva compresa per le seguenti testate:

- G.U.R.I. Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana importo di euro 537,23 oltre iva;
- G.U.U.E. Gazzetta Ufficiale Unione Europea importo di euro 100,00 oltre iva;
- Il Giornale ed. Nazionale importo di euro 619,50 oltre iva;
- Il Sole 24 Ore ed. Nazionale importo di euro 1.400,00 oltre iva;
- Il Tempo ed. Roma importo di euro 577,50 oltre iva;
- Il Giornale ed. Roma importo euro 450,00 oltre iva;
- Marca da bollo di euro 16,00;

TENUTO CONTO che VIVENDA Srl è concessionaria ufficiale dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato e concessionaria intermediaria di tutte le testate italiane ed estere e riesce a garantire la massima divulgazione dell'avviso di "appalto per l'acquisizione dei servizi di monitoraggio della qualità del Contact Center di INPS Servizi;

CONSIDERATO che la Dott.ssa Claudia Della Torre, responsabile dell'area Legale della Società è in possesso delle necessarie competenze per rivestire il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016;

PRESO ATTO dell'avvenuta acquisizione agli atti dello smart CIG Z663A540D2 dal RUP tramite il sistema SIMOG;

TENUTO CONTO che la VIVENDA Srl. è in possesso dei requisiti generali di idoneità professionale di cui all'art. 80 del Codice degli Appalti;

TENUTO CONTO che l'art. 1 comma 4 del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76 prevede che gli affidamenti effettuati ai sensi del medesimo articolo sono esonerati dal rilascio della garanzia provvisoria di cui all'articolo 93 del decreto legislativo 50/2016;

RITENUTO che, in considerazione della natura del servizio e dei requisiti soggettivi dell'affidatario, la Stazione Appaltante può avvalersi della facoltà di cui all'art. 103, comma 11, del d.lgs. 50/2016;

TENUTO CONTO che la spesa per la presente procedura trova copertura nei capitoli di bilancio sui quali grava l'intervento avente ad oggetto il servizio di monitoraggio della qualità del Contact Center di INPS Servizi, fatto salvo il recupero dei costi di pubblicazione da parte dell'affidatario;

DETERMINA

- di indire la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di pubblicazione del servizio di monitoraggio della qualità del Contact Center di INPS Servizi e contestualmente aggiudicare in favore di VIVENDA Srl con sede legale in Via di Torre Rossa 66 – 00165 Roma, P.I. / C.F. 08959351001 ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76 per l'importo di euro 3.684,23 più Iva 22% (pari ad euro 810,53), per un importo totale di euro 4.494,76, oltre alle spese delle marche da bollo di euro 16,00 per l'importo complessivo di euro 4.510,76;
- di nominare la Dott.ssa Claudia Della Torre Responsabile unico del presente procedimento (RUP), sussistendone i requisiti di legge.

Il direttore generale

