

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori Economici alla partecipazione ad una procedura sotto soglia, indetta ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, previa richiesta di preventivi, per l'affidamento del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate dall'estero da rete fissa, per la durata di 36 mesi.



INPS Servizi S.p.A. intende procedere all'affidamento della fornitura in oggetto, mediante una procedura di affidamento diretto, da svolgersi ai sensi dell'art 1 comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, previa richiesta di preventivi, da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9 bis del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Tale indagine consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro del mercato di riferimento, visto anche l'esiguo numero di operatori che rendono il servizio di cui trattasi, senza che ciò possa ingenerare negli Operatori un automatico diritto circa il successivo invito alla procedura.

La manifestazione di interesse non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, pertanto, si riserva la facoltà, dopo aver acquisito le stesse ed, eventualmente, anche dopo aver selezionato i soggetti da invitare a formulare offerta, di non procedere alla richiesta di offerta, di modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, senza che i concorrenti possano vantare diritti né aspettative di sorta, né potrà essere richiesto alcun risarcimento per danni a qualsiasi titolo.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento di tale servizio indette da questo istituto sia di tipo negoziale che pubblico.

1. ELEMENTI ESSENZIALI DELL'APPALTO

- a) Oggetto:** approvvigionamento di undici numeri verdi internazionali per le chiamate da rete fissa per tutti i paesi di seguito elencati: Francia, Germania, Gran Bretagna, Svizzera, Spagna, Belgio, Portogallo, Paesi Bassi, Irlanda, Svezia e Danimarca. Non potranno essere prodotte manifestazioni di interesse per la fornitura del servizio limitato solo ad alcuni paesi tra quelli menzionati.
- b) Durata dell'affidamento:** il servizio di fornitura in oggetto avrà una durata contrattuale pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.
- c) Valore economico:** La spesa massima che Inps. Servizi andrà ad autorizzare per la fornitura in oggetto, per il periodo di 36 mesi, ammonta, indicativamente, a € 115.000,00 oltre IVA al 22% per un totale complessivo di € 140.300,00 IVA inclusa.

Detto importo, comprensivo di canone e traffico a consumo, sarà da intendersi quale plafond massimo, nell'ambito del quale, all'esito della procedura la Stazione Appaltante potrà attivare l'ordinativo di fornitura senza assumere alcun obbligo in merito al raggiungimento del massimale di spesa medesimo.

Il plafond massimo ipotizzato è stato determinato sulla base dell'analisi condotta dalla direzione committente (DC Tecnologia Informatica e Innovazione) per il periodo da gennaio 2021 a maggio 2022 sul volume del traffico telefonico effettuato.

Nella tabella che segue sono riportati il numero delle chiamate effettuate nel periodo di riferimento per ciascun paese. In media negli ultimi 17 mesi sono pervenute circa 2.987 chiamate mensili. La durata media di ogni telefonata si attesta sui 6 minuti.

Numeri Verdi	Chiamate da gennaio 2021 a maggio 2022	% sul totale
Francia	19.991	39,36%
Germania	14.059	27,68%
Gran Bretagna	3.350	6,60%
Svizzera	6.942	12,78%
Spagna	3628	7,14%
Belgio	1858	3,6%
Portogallo	490	0,96%
Paesi Bassi	478	0,94%
Irlanda	245	0,48%
Svezia	158	0,31%
Danimarca	37	0,07%
Totale	50786	

2. INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO – REQUISITI MINIMI

L'esigenza dell'INPS per le predette linee telefoniche, già attive e fornite dall'Istituto, su cui andranno attestati i numeri verdi è quella di:

- avere una copertura oraria 0-24 H;

- non prevedere limitazioni per i consumi;
- non prevedere risposta automatica;
- non prevedere alcun compenso per lo scatto alla risposta.
- mantenimento delle attuali numerazioni

La tariffazione del traffico dovrà essere al minuto con chiamate solo da rete fissa. Il fornitore dovrà mettere a disposizione della Società specifica reportistica per il controllo della fatturazione secondo modalità concordate con la Società.

3. CONDIZIONI PRATICATE DALL'OPERATORE ECONOMICO PER IL SERVIZIO CHE SI VA A RICHIEDERE

L'operatore Economico sarà tenuto ad indicare nell'offerta che andrà a formulare:

- tempo di predisposizione del servizio;
- tempo di variazione del servizio;
- costi di attivazione/migrazione (In ogni caso il termine massimo per i tempi di migrazione saranno 30 giorni solari);
- costo del servizio di canone mensile per ogni linea;
- scontistica, ove applicata;
- modalità di fatturazione e di pagamento del canone.

Il pagamento del traffico a consumo avverrà, esclusivamente, in base ai consumi effettivi e dovrà essere fatturato improrogabilmente a consuntivo.

4. NUMERO OPERATORI CHE SARANNO INVITATI A PRESENTARE OFFERTA

Alla procedura che INPS Servizi andrà a svolgere con richiesta di preventivo, indetta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. A) del D.L. 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, saranno invitati a presentare offerta tutti coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse in conformità al presente avviso.

5. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non sono ammessi a partecipare gli operatori che si trovino, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui all'art. 80, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o di cui alle ulteriori disposizioni normative che precludono soggettivamente gli affidamenti pubblici.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Ai fini dell'eventuale partecipazione gli Operatori economici interessati dovranno possedere i seguenti requisiti:

- **REQUISITI GENERALI**

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

- **REQUISITI DI IDONEITÀ**

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

- **REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad Euro 38.076 IVA esclusa per un totale di Euro 114.228 IVA esclusa nel triennio. Tale requisito è richiesto al fine di valutare la solidità patrimoniale ed soprattutto economico-finanziaria degli Operatori Economici.

- **REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE**

Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno un contratto analogo al CPV della presente procedura (64210000-1 - Servizi telefonici e di trasmissione dati) ed in particolare per fornitura di almeno cinque numeri verdi internazionali per le chiamate da estero.

- La verifica dei requisiti soggettivi del fornitore di cui al presente articolo verrà effettuata tramite AVCPASS in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016, pertanto all'operatore economico verrà chiesto di fornire specifico PASSOE prima della stipula del contratto.

7. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

La Società, in ragione delle manifestazioni di interesse pervenute nei termini, si riserva la facoltà di dare avvio alla richiesta di preventivi che dovranno essere resi dagli operatori economici invitati nella forma di una relazione descrittiva delle caratteristiche del servizio offerto che rispetti almeno i parametri minimi indicati nel presente avviso e da una quotazione economica dello stesso, in ribasso rispetto all'importo massimo indicato al punto 1 del presente avviso. L'aggiudicazione verrà disposta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. A) del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020.

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 bis e dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., stante la standardizzazione del servizio definita dal mercato, purchè l'offerta sia conforme ai requisiti minimi del servizio sopra indicati.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

I dati personali conferiti saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito della presente procedura ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 così come integrato e modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101.

A tal riguardo si precisa che il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è INPS Servizi S.p.A. con sede a Roma, viale Aldo Ballarin 42, C.F. 06553251007, tel. 0659058780. Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali si indica in particolare l'indirizzo e-mail: protocollo@pec.inpsservizi.it

Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO"), che è contattabile presso la sede del Titolare e all'indirizzo e-mail dpo@inpsservizi.it.

10. MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa, **entro le ore 18.00 del 30/01/2023**, alla casella di posta elettronica certificata: protocollo@pec.inpsservizi.it

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la denominazione attribuita alla procedura di gara ed il codice fiscale dell'operatore economico interessato.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, Facsimile di manifestazione di interesse, debitamente sottoscritto.

Il file andrà allegato in formato pdf, firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore economico, oppure con firma autografa del legale rappresentante con allegazione del documento d'identità in corso di validità, ai sensi del DPR 445/2000.

Ciascuna manifestazione di interesse ritenuta idonea, identificata dal numero di protocollo del messaggio PEC, verrà contrassegnata da un numero progressivo. Le generalità sia di coloro che hanno manifestato interesse, sia dei concorrenti invitati, rimarranno riservate fino al termine della scadenza per la presentazione dei preventivi.

11. Lingua e legge applicabili

Si precisa per la partecipazione alla presente indagine di mercato, come anche per la partecipazione dell'eventuale procedura di gara, i documenti e gli atti devono essere redatti esclusivamente in italiano.

Si precisa altresì che la legge applicabile è quella italiana, sia in fase di gara che in fase di esecuzione contrattuale.

12. Modalità di contatto con la stazione appaltante

I dati identificativi e i recapiti della stazione appaltante sono i seguenti:

Denominazione Ufficiale	INPS SERVIZI S.P.A
Indirizzo	viale Aldo Ballarin n. 42, Roma (RM)
Tel.	tel. +39 0659058766
e-mail	info@inpsservizi.it
Posta elettronica certificata (PEC)	protocollo@pec.inpsservizi.it
Profilo del Committente	www.inpsservizi.it
Codice AUSA	0000594455

Il presente Avviso è pubblicato sul profilo della Stazione appaltante <https://inpsservizi.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/manifestazioni-di-interesse.html>

13. INDICAZIONE DEL NOMINATIVO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è il Dott. Giovanni Bagnoli.

Allegati:

- Allegato A dell'avviso di indagine di mercato- Schema di manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva.

Il RUP

