

INPS SERVIZI SPA

DELIBERAZIONE n. 49

Oggetto: indizione della procedura per la fornitura di personal computer per gli operatori del CCM della Società mediante attivazione di una Procedura Consip già in essere quale l'Appalto Specifico per l'Affidamento di "Servizi in Outsourcing per la gestione delle postazioni di lavoro nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi di Desktop Outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni"

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 10-11 ottobre 2022 (*)

- visto l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, che dispone l'internalizzazione dei servizi informativi e dispositivi da erogare in favore dell'utenza INPS, affidando il servizio di contact center multicanale alla Società Italia Previdenza SpA Sispi in aggiunta alle attività che già svolge, nonché, prevedendo a questo scopo, la modificazione dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione della società in INPS Servizi SpA;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea straordinaria dei soci di Italia Previdenza SpA Sispi ha approvato le modifiche dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione sociale della Società stessa disposte dal Consiglio di amministrazione dell'INPS con deliberazione n. 64 del 5 maggio 2021;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea ordinaria dei soci ha nominato quale Organo Amministrativo un Consiglio di Amministrazione, per la durata di tre esercizi che scadrà alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica (2023), composto da tre membri nelle persone di:
 - Prof. Avv. Mario Esposito - Presidente;
 - Dott.ssa Giulia De Martino - Componente;
 - Dott. Maurizio Manente – Componente.

- visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 recante il Testo unico in materia di società partecipate;
- visto l'art. 22 dello Statuto sociale, in base al quale il Consiglio di Amministrazione, in coerenza con gli atti di indirizzo formulati dal Socio nell'ambito del c.d. "controllo analogo", può avvalersi di un Direttore Generale, al quale spetta la gestione tecnico-operativa della Società in esecuzione delle direttive del Consiglio di Amministrazione;
- visto l'Accordo di Servizio Quadro tra INPS ed INPS Servizi del 7 dicembre 2021 che disciplina i rapporti tra INPS e la Società relativi all'avvio ed allo svolgimento dei servizi di contact center multicanale (CCM) e, in particolare, l'art. 4 in base al quale la Società deve realizzare entro il 1° dicembre 2022 tutte le attività necessarie a garantire l'avvio della gestione dei servizi relativi al CCM;
- visto il Contratto Attuativo sottoscritto tra INPS ed INPS Servizi, sottoscritto il 19 settembre e recante la disciplina dell'erogazione di «Servizi di Contact Center multicanale dell'INPS, di servizi di sviluppo applicativo, di servizi innovativi e tecnologici e del servizio di Monitoraggio della Qualità del Contact Center»;
- visto il Piano industriale di INPS servizi 2022-2025, approvato con deliberazione n. 12 del 15 aprile 2022 che, per la gestione del servizio, prevede l'impiego di: 3014 unità di personale con profilo di operatore di contact center, team leader, specialista qualità, e formazione e responsabile di sala; 87 unità presso le strutture di autogoverno, line e supporto della direzione generale; 13 unità di personale con profilo responsabile di sito;
- preso atto che non si sono determinate le condizioni per un accordo con l'attuale RTI per l'approvvigionamento delle dotazioni tecnologiche e strumentali per l'avvio dell'esercizio del servizio di CCM e che, pertanto, occorre dotare fin da subito dei personal computer e degli strumenti accessori il personale addetto al servizio CCM;
- ravvisata la necessità, sulla base delle indicazioni fornite dal Dirigente Responsabile dell'Unità Organizzativa Information Technology, di dover procedere all'acquisizione:
 - a) del Servizio di Gestione della Postazione di Lavoro senza presidio / Fascia Silver per 3.050 postazioni per una durata complessiva di 36 mesi – Prezzo a Base di Gara pari ad Euro 1.244.400,00 Iva esclusa;
 - b) del Servizio di Locazione Operativa Notebook di Fascia Professionale per 3.050 postazioni per una durata complessiva di 36 mesi – Prezzo a Base di Gara pari ad Euro 2.833.938,00 Iva esclusa;

SERVIZI RICHIESTI			
Servizio	Codice	Quantità	Durata
Servizi obbligatori			
Servizio di gestione della Pdl senza presidio/Silver	GPDL2	3.050	36 mesi
Servizi opzionali			
Locazione operativa Notebook in configurazione di fascia professionale	LFNB2	3.050	36 mesi

SERVIZI RICHIESTI			
Servizio	Codice	Quantità	Durata

- ritenuto che la durata dell'appalto debba essere di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto con l'operatore aggiudicatario;

- tenuto conto che sulla base dei prezzi sopra riportati, del numero complessivo delle postazioni di lavoro e della durata del contratto (36 mesi) l'importo a base di gara è stato determinato in Euro 4.078.338,00 Iva esclusa;

- considerato che si rende necessaria la formulazione di un invito a presentare offerta per l'affidamento di un appalto specifico a favore di INPS-Servizi S.p.A., basato sull'Accordo Quadro avente ad oggetto la prestazione di servizi di desktop outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni - ID 1833 (di seguito, anche, "AQ") stipulato in data 15 gennaio 2021 tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, "Consip") e gli operatori economici di seguito riportati:

- RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria) – Itaware S.r.l. (mandante) – ACS Service S.r.l. (mandante);
- RTI Fastweb S.p.A. (mandataria) – Kyndryl Italia S.p.A. (mandante) – Atos Italia S.p.A. (mandante);
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Multivendor Service S.r.l. (mandante) – Infordata S.p.A. (mandante);
- RTI Engineering D.HUB S.p.A. (mandataria) - Livebox S.r.l. (mandante).

- tenuto conto che la procedura di cui ai punti precedenti costituisce un rilancio del confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 54 comma 4, lett. c) del d. lgs. n. 50/2016 e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009 (di seguito, l'"Appalto Specifico" o l'"AS");

- rilevato che si inviteranno gli Aggiudicatari dell'AQ a presentare, nel rispetto della disciplina fissata dal Capitolato d'Oneri dell'AQ e in conformità agli obblighi previsti dall'AQ e di quanto previsto nella Richiesta di Offerta, la migliore offerta per i servizi di sopra elencati;

- considerato che La procedura si svolgerà attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico (di seguito anche "Sistema") messo a disposizione dalla Consip S.p.A. - conforme alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 50/16 (Codice dei contratti pubblici) e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura e presentazione dell'offerta, d'analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni;

- tenuto conto che, come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 12.2 dello stesso, l'Appalto Specifico verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (70/30) ed inoltre che il Punteggio Totale è quindi determinato, per ogni fornitore i-esimo Aggiudicatario dell'AQ, dalla seguente formula:

$$PTotAS-i = PTER-i + PEAS-i$$

dove:

PTotAS = è il Punteggio Totale composto da un massimo di 70 Punti Tecnici (ereditati da AQ) e di 30 Punti Economici; il valore massimo dovrà essere pari a 100 punti;

PTER = è il Punteggio Tecnico ereditato dalla I Fase di AQ.

- tenuto conto che, per quel che concerne i Punteggi Tecnici Ereditati, per ciascun Aggiudicatario i-esimo dell'AQ, il Punteggio Tecnico Ereditato da attribuirsi a ciascun Aggiudicatario dell'AQ sarà pari a:

RTI Telecom Italia S.p.A. – Itaware S.r.l. – ACS Service S.r.l.	RTI Fastweb S.p.A. – IBM Italia S.p.A. – Atos Italia S.p.A.	RTI Enterprise Services Italia S.r.l.– Multivendor Service S.r.l. – Infordata S.p.A.	RTI Engineering D.HUB S.p.A. - Sogeit Solutions S.r.l. – ITD Solution S.p.A.
64,75	61,17	61,22	59,10

- tenuto conto che il Punteggio Economico dell'Appalto Specifico verrà attribuito in ragione del prezzo offerto ed il cui relativo valore sarà attribuito in applicazione della seguente formula:

$$PE_{AS} = 30 \times \left[1 - \left(\frac{P_{off}}{P_{base}} \right)^3 \right]$$

laddove:

PEAS è il Punteggio Economico attribuito all'offerta in esame;

Poff è il prezzo complessivo di offerta;

Pbase è la base d'asta complessiva dell'Appalto specifico, definita dalla Stazione Appaltante;

- ritenuto opportuno concedere ai singoli Fornitori aggiudicatari dell'AQ un tempo pari a quindici giorni di calendario per la presentazione delle offerte, in considerazione dell'esistenza di Punteggi Tecnici Ereditati;

- rilevato che il piano industriale 2022-2025 di INPS Servizi contempla quanto di seguito di riportato:

- gli investimenti in "dotazioni" previsti nel piano industriale per l'avvio dell'operatività dei siti CCM sono rappresentati da: PC/Laptop, Mouse, Tastiere;.
- in particolare, è previsto un investimento unitario pari a circa € 2.257 Iva esclusa per 2.993 tra operatori e team leader (per un totale di € 6.755.276 Iva esclusa);
- è previsto inoltre un investimento unitario di € 1.000 Iva esclusa per i laptop di altri 56 dipendenti operativi sui siti CCM (per un totale di € 56.000 Iva esclusa);

- per quanto sopra riportato, il totale degli investimenti per le dotazioni dei siti CCM è pari a € 6.811.276 Iva esclusa, di cui il 20% (€ 1.362.255 Iva esclusa) da acquistare a settembre 2022 ed il restante 80% (€ 5.449.021 Iva esclusa) da acquistare a novembre 2022;
- gli investimenti di cui sopra in immobilizzazioni materiali si traducono, nel conto economico della società, in ammortamenti pari ad € 158.930 nel 2022 ed in ammortamenti annui pari ad € 1.362.255 per ciascun esercizio compreso tra il 2023 ed il 2025 (tali beni si considerano ammortizzabili in 5 anni);

- considerato che la procedura in oggetto non prevede l'acquisto di dotazioni, come previsto nel piano industriale, ma la locazione operativa delle stesse e che risulta fondamentale determinare la copertura alla luce dell'impatto che la locazione operativa potrà avere sul conto economico della Società;

- considerato che, ricalcolando in modo puntuale l'impatto economico relativo alla copertura economico - finanziaria riguardante i primi 36 mesi della presente procedura competitiva (considerando quindi l'ammortamento previsto nel piano industriale relativo alle "dotazioni per i siti CCM" per l'intero esercizio 2022 e gli ammortamenti per il periodo gennaio 2023-novembre 2025), la copertura economica relativa al periodo in oggetto sarebbe pari a € 4.132.174 Iva esclusa (importo superiore alla base di gara determinata per la presente indizione);

- tenuto conto che, alla luce di quanto sopra esposto, la spesa connessa al servizio in oggetto messo a gara trova copertura nell'ambito del Piano industriale di INPS Servizi 2022-2025;

- visto l'art. 31 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 che stabilisce che per ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione, le stazioni appaltanti nominino un Responsabile Unico del Procedimento (d'ora in poi anche RUP), per le fasi della programmazione, progettazione ed esecuzione, ivi inclusa anche la predisposizione di tutti i documenti di gara;

- vista la determinazione del Direttore Generale n. 75 del 22 settembre 2022 con la quale il dirigente della Direzione Information Technology di INPS Servizi S.p.A., ing. Giovanni Bagnoli, è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento per gli acquisti di carattere informatico e che non incorre in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico;

- ritenuto di nominare direttore dell'esecuzione del contratto il sig. Emiliano Biocchetti, dell'Unità organizzativa Information Technology;

- considerato che, in attesa che per il Direttore Generale nominato, l'ing. Simone Borri, si perfezioni la delega di conferimento dei poteri, mediante procura generale e speciale, si rende necessario indicare la figura che svolga la funzione di punto ordinante ai fini della procedura CONSIP;

- ritenuto opportuno che per la funzione testé richiamata sia nominato, con riferimento alla procedura in argomento e temporaneamente sin tanto che non si perfezioni la delega di conferimento di poteri all'ing. Simone Borri, il dr. Gabriele Ruggeri, dirigente responsabile dell'Unità organizzativa Amministrazione, finanza, controllo e affari generali;

- ritenuto di dover approvare con successivi atti deliberativi sia il testo del bando e degli altri documenti della procedura sia la costituzione e la composizione della commissione di gara;

- vista la relazione del Responsabile Unico del Procedimento;

DELIBERA

1. di indire la procedura per la fornitura di personal computer per gli operatori del CCM di INPS Servizi mediante attivazione di una Procedura Consip già in essere quale l'Appalto Specifico per l'Affidamento di "Servizi in Outsourcing per la gestione delle postazioni di lavoro nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi di Desktop Outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni" avente ad oggetto la prestazione di servizi di desktop outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni - ID 1833 stipulato in data 15 gennaio 2021 tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, "Consip") e gli operatori economici di seguito riportati:

- RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria) – Italware S.r.l. (mandante) – ACS Service S.r.l. (mandante);
- RTI Fastweb S.p.A. (mandataria) – Kyndryl Italia S.p.A. (mandante) – Atos Italia S.p.A. (mandante);
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Multivendor Service S.r.l. (mandante) – Infordata S.p.A. (mandante);
- RTI Engineering D.HUB S.p.A. (mandataria) - Livebox S.r.l. (mandante).

2. che la procedura è finalizzata al reperimento dei seguenti servizi:

- a) Servizio di Gestione della Postazione di Lavoro senza presidio / Fascia Silver per 3.050 postazioni per una durata complessiva di 36 mesi – Prezzo a Base di Gara pari ad Euro 1.244.400,00 Iva esclusa;
- b) Servizio di Locazione Operativa Notebook di Fascia Professionale per 3.050 postazioni per una durata complessiva di 36 mesi – Prezzo a Base di Gara pari ad Euro 2.833.938,00 Iva esclusa;

3. che la durata dell'appalto dei servizi sopra citati è di 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto con l'operatore aggiudicatario;

4. che l'importo a base di gara è stato determinato in Euro 4.078.338,00 Iva esclusa;

5. che l'Appalto Specifico verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (70/30) ed inoltre che il Punteggio Totale è quindi determinato, per ogni fornitore i-esimo Aggiudicatario dell'AQ, dalla seguente formula:

$$PTotAS-i = PTER-i + PEAS-i$$

dove:

PTotAS = è il Punteggio Totale composto da un massimo di 70 Punti Tecnici (ereditati da AQ) e di 30 Punti Economici. Il valore massimo dovrà essere pari a 100 punti;

PTER = è il Punteggio Tecnico ereditato dalla I^ Fase di AQ.

6. che sarà attribuito a ciascun Aggiudicatario dell'AQ il seguente Punteggio Tecnico Ereditato:

RTI Telecom Italia S.p.A. – Itaware S.r.l. – ACS Service S.r.l.	RTI Fastweb S.p.A. – IBM Italia S.p.A. – Atos Italia S.p.A.	RTI Enterprise Services Italia S.r.l.– Multivendor Service S.r.l. – Infordata S.p.A.	RTI Engineering D.HUB S.p.A. - Sogeit Solutions S.r.l. – ITD Solution S.p.A.
64,75	61,17	61,22	59,10

7. che il Punteggio Economico dell'Appalto Specifico verrà attribuito in ragione del prezzo offerto e che il suo valore sarà determinato applicando la seguente formula:

$$PE_{AS} = 30 \times \left[1 - \left(\frac{P_{off}}{P_{base}} \right)^3 \right]$$

laddove:

PEAS è il Punteggio Economico attribuito all'offerta in esame;

Poff è il prezzo complessivo di offerta;

Pbase è la base d'asta complessiva dell'Appalto specifico, definita dalla Stazione Appaltante.

8. che sarà concesso ai singoli Fornitori aggiudicatari dell'AQ un tempo pari a quindici giorni di calendario per la presentazione delle offerte;

9. di confermare la nomina dell'ing. Giovanni Bagnoli, dirigente dell'Unità organizzativa Information Technology di INPS Servizi che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico, quale responsabile unico del procedimento per gli acquisti di carattere informatico, disposta dalla determinazione del Direttore Generale di INPS Servizi n. 75 del 22 settembre 2022;

10. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto il sig. Emiliano Biocchetti dell'Unità organizzativa Information Technology di INPS Servizi , che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico;

11. di nominare punto ordinante, ai fini del procedimento CONSIP, il dr. Gabriele Ruggeri, dirigente responsabile dell'Unità organizzativa Amministrazione, finanza, controllo e affari generali di INPS Servizi con riferimento alla procedura in argomento e temporaneamente sin tanto che non si perfezioni la delega di conferimento di poteri di direttore generale all'ing. Simone Borri

12. di approvare con successivi atti sia il testo del bando e degli altri documenti della procedura sia la costituzione e la composizione della commissione di gara;

13. di inoltrare la presente deliberazione alla Direzione Centrale Patrimonio ed Investimenti dell'INPS.

(*) La presente deliberazione è stata approvata l'11 ottobre 2022, al termine della seduta convocata il 10 ottobre e rimasta aperta fino alle ore 19,12 dell'11 ottobre 2022.

IL PRESIDENTE

Prof. Mario Esposito

