

INPS SERVIZI SPA

DELIBERAZIONE n. 55

Oggetto: aggiudicazione della gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi di elaborazione delle buste paga – payroll– e dei servizi di consulenza del lavoro

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 28 ottobre 2022

- visto l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, che dispone l'internalizzazione dei servizi informativi e dispositivi da erogare in favore dell'utenza INPS, affidando il servizio di contact center multicanale alla Società Italia Previdenza SpA Sispi in aggiunta alle attività che già svolge, nonché, prevedendo a questo scopo, la modificazione dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione della società in INPS Servizi SpA;

- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea straordinaria dei soci di Italia Previdenza SpA Sispi ha approvato le modifiche dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione sociale della Società stessa disposte dal Consiglio di amministrazione dell'INPS con deliberazione n. 64 del 5 maggio 2021;

- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea ordinaria dei soci ha nominato quale Organo Amministrativo un Consiglio di Amministrazione, per la durata di tre esercizi che scadrà alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica (2023), composto da tre membri nelle persone di:

- Prof. Avv. Mario Esposito - Presidente;
- Dott.ssa Giulia De Martino - Componente;
- Dott. Maurizio Manente – Componente;

- visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 recante il Testo unico in materia di società partecipate;

- visto l'art. 22 dello Statuto sociale, in base al quale il Consiglio di Amministrazione, in coerenza con gli atti di indirizzo formulati dal Socio nell'ambito del c.d. "controllo analogo", può avvalersi di un Direttore Generale, al quale spetta la gestione tecnico-operativa della Società in esecuzione delle direttive del Consiglio di Amministrazione;
- visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici;
- visto l'Accordo di Servizio Quadro tra INPS ed INPS Servizi del 7 dicembre 2021 che disciplina i rapporti tra INPS e la Società relativi all'avvio ed allo svolgimento dei servizi di contact center multicanale (CCM) e, in particolare, l'art. 4 in base al quale la Società deve realizzare entro il 1° dicembre 2022 tutte le attività necessarie a garantire l'avvio della gestione dei servizi relativi al CCM;
- vista la proposta di Piano industriale di INPS servizi 2022-2025, approvata con deliberazione n. 12 del 15 aprile 2022 che, per la gestione del servizio, prevede l'impiego di: 3014 unità di personale con profilo di operatore di contact center, team leader, specialista qualità, e formazione e responsabile di sala; 87 unità presso le strutture di autogoverno, line e supporto della direzione generale; 13 unità di personale con profilo responsabile di sito;
- considerato che il 31 ottobre 2022 scade il contratto con l'operatore che attualmente svolge per la Società i servizi di elaborazione delle buste paga dei dipendenti e di consulenza del lavoro;
- ravvisata l'esigenza di assicurare la continuità dei servizi in oggetto di seguito elencati:
 - a) servizi di personale e di foglio paga - payroll, comprensivi di tutti i servizi di Start Up;
 - b) servizi di gestione delle retribuzioni e di consulenza e gestione delle risorse umane;
- vista la deliberazione n. 40 del 6 settembre 2022 con la quale il Consiglio ha, tra l'altro, disposto:
 - di indire una procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, non suddivisa in lotti, in modalità dematerializzata (ASP), volta all'affidamento dei servizi di elaborazione delle buste paga – payroll– e dei servizi di consulenza del lavoro;
 - che la durata dell'appalto dei servizi sopra citati è di 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto con l'operatore aggiudicatario, con opzione di proroga agli stessi (o più favorevoli) prezzi, patti e condizioni per il tempo necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente, fino ad un massimo di 12 mesi;
 - che l'importo massimo complessivo della gara è pari a 2.544.520,00 euro, Iva esclusa, considerati gli eventuali 12 mesi di proroga;
 - che l'appalto sarà aggiudicato in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e che la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata attribuendo i seguenti punteggi:
 - offerta tecnica: fino ad un massimo di 70 punti;
 - offerta economica: fino ad un massimo di 30 punti;
 - punteggio totale: fino ad un massimo di 100 punti;
 - di nominare responsabile unico del procedimento il dr. Gino Angiolillo, Dirigente Responsabile dell'Unità Organizzativa Risorse Umane, al quale sono demandate, inter alia, la programmazione, la progettazione e la predisposizione di tutti i documenti di gara;

- di nominare direttore dell'esecuzione del contratto il dr. Luca Santachiara, della Direzione Amministrazione, finanza, controllo e affari generali, che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico;
- dare mandato al Direttore Generale di affidare ad operatore specializzato il servizio di assistenza nell'espletamento degli adempimenti e degli obblighi di pubblicazione del bando e degli altri documenti della gara;
- di approvare, successivamente alla pubblicazione del bando, la costituzione e la composizione della commissione di gara;

- considerato che a tale procedura si è applicato l'art. 133 comma 8, cosiddetta inversione procedimentale;

- preso atto che, con la deliberazione suddetta, è stata, altresì, autorizzata la spesa complessiva, pari € 1.863.180,00 IVA esente (al netto dei 12 mesi di proroga) così composta:

N. dipendenti	n. buste paga (3 anni)	Costo unitario/annuo	Totale Iva esclusa
3.134	119.212	€ 15	€ 1.788.180,00
consulenza	Canone somma non soggetta a ribasso	€ 25.000	€ 75.000,00
Totale complessivo Iva esclusa			€ 1.863.180,00

- preso atto che, alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, fissato dalla *lex specialis* della procedura per le ore 16:00 del 7 ottobre 2022, sono pervenute n. 3 offerte da parte dei seguenti operatori economici:

- RTI INAZ SRL (mandataria) – INAZ PRO SRL (mandante)
- RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante)
- TEAMSYSTEM SERVICE SRL

- vista la deliberazione n. 48 del 10 ottobre 2022 con la quale il Consiglio ha, tra l'altro, disposto di costituire la commissione della gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi di elaborazione delle buste paga – payroll– e dei servizi di consulenza del lavoro di cui al bando pubblicato il 14 settembre 2022, scaduto il 7 ottobre 2022:

- preso atto che, nella seduta pubblica del 17 ottobre 2022, la Commissione giudicatrice ha provveduto all'apertura delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici e che, in successive sedute svolte in modalità riservata, ha proceduto alla valutazione delle stesse attribuendo i seguenti punteggi tecnici per ciascun operatore economico:

<i>Operatore Economico</i>	<i>Punteggio Discrezionale</i>	<i>Punteggio Tabellare Totale</i>	<i>Punteggio Tecnico Totale</i>
RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante)	31,53	19	50,53
RTI INAZ SRL (mandataria) – INAZ PRO SRL (mandante)	35,80	15,29	51,09
TEAMSYSTEM SERVICE SRL	34,00	12,50	46,50

- atteso che, nella seduta pubblica del 19 ottobre 2022, la Commissione giudicatrice ha provveduto all'apertura delle offerte economiche che risultano le seguenti:

Operatore	Prezzo unitario offerto per busta paga(base d'asta 15€)	Totale offerto per il totale delle buste paga (A)	Canone - quota fissa non soggetta a ribasso (B)	Totale (A+B)
RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante)	€ 9,80	€ 1.168.277,60	€ 100.000,00	€ 1.268.277,60
RTI INAZ SRL (mandataria) – INAZ PRO SRL (mandante)	€ 10	€ 1.192.120,00	€ 100.000,00	€ 1.292.120,00
TEAMSYSTEM SERVICE SRL	€ 12,60	€ 1.502.071,20	€ 100.000,00	€ 1.602.071,20

- considerato che per mero errore materiale la quota a canone è stata inserita pari a € 100.000,00 anziché € 75.000,00, la Commissione constata che tale somma è stata considerata comprensiva dei dodici mesi di rinnovo (36 mesi più 12) anziché dei soli 36 mesi di effettiva decorrenza contrattuale, tuttavia poiché la quota a canone, in qualità di costo fisso non soggetto a ribasso, concorre solo ai fini della determinazione del prezzo complessivo di aggiudicazione e non di valutazione dello sconto applicato in offerta risulta ininfluente ai fini della determinazione del punteggio;

- atteso che la piattaforma assegna automaticamente i punteggi relativi a ciascuna offerta economica applicando la formula prevista dagli atti di gara alla sola componente economica soggetta a ribasso (P1 – buste paga) che risultano essere i seguenti:

Operatore	Punteggio economico
RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante)	30
RTI INAZ SRL (mandataria) – INAZ PRO SRL (mandante)	29,40
TEAMSYSTEM SERVICE SRL	23,33

- considerato che in esito all'esame dei lavori della Commissione i punteggi totali attribuiti agli Operatori concorrenti, sono:

Operatore	Punteggio tecnico	Punteggio economico	PUNTEGGIO TOTALE
RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante)	50,53	30	80,53
RTI INAZ SRL (mandataria) – INAZ PRO SRL (mandante)	51,09	29,40	80,49
TEAMSYSTEM SERVICE SRL	46,50	23,33	69,83

- considerato che, ai fini della verifica della congruità ai sensi dell'art. 97 comma 3 del codice degli appalti delle offerte presentate, nessuna di esse risulta anormalmente bassa;

- considerato che nella seduta pubblica del ottobre 2022 il Rup ha provveduto all'apertura della busta amministrativa e in seduta riservata ha esaminato la documentazione;

- considerato che all'esito della verifica della documentazione amministrativa si è reso necessario attivare l'istituto del soccorso istruttorio con pec del 20 ottobre 2022 e che, entro i termini fissati, la Società Data Management in qualità di mandataria del Rti partecipante, con pec del 25 ottobre 2022 ha inviato la documentazione richiesta;

- tenuto conto che la commissione di gara nella seduta del 28 ottobre 2022 ha acquisito gli esiti della valutazione della documentazione amministrativa e ha proposto l'aggiudicazione al RTI DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante) che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa;

- visto il parere dell'avv. Daniela Anziano, della Consulenza generale legale dell'INPS, reso con email del 28 ottobre 2022 e nel quale si precisa, tra l'altro, che, tenuto conto dell'urgenza rappresentata, nulla osta al ricorso all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, nelle more dell'espletamento delle verifiche di rito;
- ritenuto di procedere all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto nei confronti del predetto costituendo RTI per l'importo complessivo di € 1.243.277,60 Iva esclusa (€ 1.168.277,60 costo totale offerto per l'elaborazione delle buste paga più il canone di € 75.000,00 per 36 mesi);
- tenuto conto dei tempi, fissati dall'art.32, comma 9, del D.Lgs 50/2016, per la stipula del contratto;
- considerato tuttavia che il servizio in esame dovrà necessariamente avere inizio dal 1°/11/2022;
- ritenuto, per evidenti ragioni di pubblico interesse, di autorizzare l'esecuzione del servizio in via d'urgenza, ai sensi dell'art.32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e dell'art.8, comma 1, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito in legge n.120 del 11/9/2020 che espressamente dispone che, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs.50/2016, è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza;
- visto l'art. 32, comma 5, del Codice, il quale dispone che la stazione appaltante, previa verifica della proposta di aggiudicazione ai sensi dell'articolo 33, comma 1, provvede all'aggiudicazione;
- visto l'art. 32, comma 7, del Codice, secondo cui l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;
- visto l'art. 32, comma 9, del Codice secondo cui il contratto non può comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione;
- su proposta del responsabile unico del procedimento,

DELIBERA

1. di aggiudicare la procedura in oggetto al costituendo RTI composto da DATA MANAGEMENT SRL (mandataria) / CAFASSO & FIGLI SPA (mandante), per un importo complessivo pari a 1.243.277,60 Iva esclusa, per un periodo di 36 mesi, per aver presentato la migliore offerta non anomala, ottenendo un punteggio totale pari a 80,53;
2. di autorizzare, per ragioni di pubblico interesse, al fine di garantire la regolare emissione delle buste paga al personale dipendente, l'esecuzione in via d'urgenza del contratto ai sensi dell'art.32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e dell'art.8, comma 1, lett. a), del D.L. 76/2020, convertito in legge n.120 del 11/9/2020, che espressamente dispone che, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs.50/2016, è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza;
3. di dare mandato al RUP affinché:
 - o proceda alla verifica del possesso dei requisiti in capo all'aggiudicatario;

- richieda all'aggiudicatario la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice e della *lex specialis* della procedura, nonché ogni altro documento da sottoporre prima della stipula del contratto;
 - provveda, alla predisposizione degli atti necessari all'esecuzione in via d'urgenza del contratto, ai sensi dell'art.32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016 e dell'art.8, comma 1, lett. a), del D.L. 76/2020, convertito in legge n.120 del 11/9/2020;
 - provveda a tutte le altre attività connesse alla presente aggiudicazione;
4. di inoltrare la presente deliberazione alla Direzione Centrale Patrimonio ed Investimenti dell'INPS.

IL PRESIDENTE

Prof. Mario Esposito

