

INPS SERVIZI SPA

DELIBERAZIONE n. 40

Oggetto: indizione di gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi di elaborazione delle buste paga – payroll– e dei servizi di consulenza del lavoro

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 6 settembre 2022

- visto l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, che dispone l'internalizzazione dei servizi informativi e dispositivi da erogare in favore dell'utenza INPS, affidando il servizio di contact center multicanale alla Società Italia Previdenza SpA Sispi in aggiunta alle attività che già svolge, nonché, prevedendo a questo scopo, la modificazione dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione della società in INPS Servizi SpA;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea straordinaria dei soci di Italia Previdenza SpA Sispi ha approvato le modifiche dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione sociale della Società stessa disposte dal Consiglio di amministrazione dell'INPS con deliberazione n. 64 del 5 maggio 2021;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea ordinaria dei soci ha nominato quale Organo Amministrativo un Consiglio di Amministrazione, per la durata di tre esercizi che scadrà alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica (2023), composto da tre membri nelle persone di:
 - Prof. Avv. Mario Esposito - Presidente;
 - Dott.ssa Giulia De Martino - Componente;
 - Dott. Maurizio Manente – Componente.
- visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 recante il Testo unico in materia di società partecipate;
- visto l'art. 22 dello Statuto sociale, in base al quale il Consiglio di Amministrazione, in coerenza con gli atti di indirizzo formulati dal Socio nell'ambito del c.d. “controllo analogo”, può avvalersi di

un Direttore Generale, al quale spetta la gestione tecnico-operativa della Società in esecuzione delle direttive del Consiglio di Amministrazione;

- visto l'Accordo di Servizio Quadro tra INPS ed INPS Servizi del 7 dicembre 2021 che disciplina i rapporti tra INPS e la Società relativi all'avvio ed allo svolgimento dei servizi di contact center multicanale (CCM) e, in particolare, l'art. 4 in base al quale la Società deve realizzare entro il 1° dicembre 2022 tutte le attività necessarie a garantire l'avvio della gestione dei servizi relativi al CCM;

- vista la proposta di Piano industriale di INPS servizi 2022-2025, approvata con deliberazione n. 12 del 15 aprile 2022 che, per la gestione del servizio, prevede l'impiego di: 3014 unità di personale con profilo di operatore di contact center, team leader, specialista qualità, e formazione e responsabile di sala; 87 unità presso le strutture di autogoverno, line e supporto della direzione generale; 13 unità di personale con profilo responsabile di sito;

- considerato che il 31 ottobre 2022 scade il contratto con l'operatore che attualmente svolge per la Società i servizi di elaborazione delle buste paga dei dipendenti e di consulenza del lavoro;

- ravvisata l'esigenza di assicurare la continuità dei servizi in oggetto di seguito elencati:

a) servizi di personale e di foglio paga - payroll, comprensivi di tutti i servizi di Start Up;

b) servizi di gestione delle retribuzioni e di consulenza e gestione delle risorse umane;

- ritenuto che la durata dell'appalto debba essere di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto con l'operatore aggiudicatario, con opzione di proroga agli stessi (o più favorevoli) prezzi, patti e condizioni per il tempo necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente, fino ad un massimo di 12 mesi;

- ritenuto che, sulla base del valore congruito da Consip, l'importo massimo complessivo della gara debba essere pari a 2.544.520,00 euro, Iva esclusa, considerando gli eventuali 12 mesi di proroga;

- ritenuto che l'appalto debba essere aggiudicato in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e che la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica debba essere effettuata in base ai seguenti punteggi:

- offerta tecnica: fino ad un massimo di 70;

- offerta economica: fino ad un massimo di 30;

- punteggio totale: fino ad un massimo di 100.

- visto l'art. 31 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 che stabilisce che per ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione, le stazioni appaltanti nominino un Responsabile Unico del Procedimento (d'ora in poi anche RUP), per le fasi della programmazione, progettazione ed esecuzione, ivi inclusa anche la predisposizione di tutti i documenti di gara;

- ritenuto di dover individuare il RUP nella persona del Dirigente Responsabile dell'Unità Organizzativa Risorse Umane, dr. Gino Angiolillo, che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa all'espletamento dell'incarico;

- ritenuto di dover individuare il direttore dell'esecuzione del contratto nel dr. Luca Santachiara, della Direzione Amministrazione, finanza, controllo e affari generali, che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico;
- rilevata l'opportunità di affidare ad operatore specializzato l'assistenza nell'espletamento degli adempimenti e degli obblighi di pubblicazione del bando e degli altri documenti della gara;
- ritenuto di dover approvare, successivamente alla pubblicazione del bando, la costituzione e la composizione della commissione di gara;
- tenuto conto che la spesa connessa alla prestazione principale Payroll in oggetto messa a gara trova copertura nella voce *contingency* del piano economico e finanziario predisposto nell'ambito del Piano industriale di INPS Servizi 2022-2025 e che con riferimento al servizio di consulenza del lavoro la copertura è riscontrabile, nell'ambito del Piano industriale di INPS Servizi 2022-2025, tra i costi per servizi riferiti al perimetro societario delle attività riconducibili all'oggetto sociale di Italia Previdenza (ramo Ex-Sispi);
- vista la relazione del Direttore Generale;
- su proposta del Direttore Generale,

DELIBERA

1. di indire una gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 per l'acquisizione dei servizi di elaborazione delle buste paga – payroll– e dei servizi di consulenza del lavoro;
2. che la durata dell'appalto dei servizi sopra citati è di 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto con l'operatore aggiudicatario, con opzione di proroga agli stessi (o più favorevoli) prezzi, patti e condizioni per il tempo necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente, fino ad un massimo di 12 mesi;
3. che l'importo massimo complessivo della gara è pari a 2.544.520,00 euro, Iva esclusa, considerati gli eventuali 12 mesi di proroga;
4. che l'appalto sarà aggiudicato in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e che la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata attribuendo i seguenti punteggi:
 - offerta tecnica: fino ad un massimo di 70 punti;
 - offerta economica: fino ad un massimo di 30 punti;
 - punteggio totale: fino ad un massimo di 100 punti;
5. di nominare responsabile unico del procedimento il dr. Gino Angiolillo, Dirigente Responsabile dell'Unità Organizzativa Risorse Umane, al quale sono demandate, inter alia, la programmazione, la progettazione e la predisposizione di tutti i documenti di gara;

6. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto il dr. Luca Santachiara, della Direzione Amministrazione, finanza, controllo e affari generali, che non versa in alcuna causa di incompatibilità ostativa dell'incarico;
7. dare mandato al Direttore Generale di affidare ad operatore specializzato il servizio di assistenza nell'espletamento degli adempimenti e degli obblighi di pubblicazione del bando e degli altri documenti della gara;
8. di approvare, successivamente alla pubblicazione del bando, la costituzione e la composizione della commissione di gara;
9. di inoltrare la presente deliberazione alla Direzione Centrale Patrimonio ed Investimenti dell'INPS.

IL PRESIDENTE

Prof. Mario Esposito

