

**DETERMINAZIONE n. 65 del 30 agosto 2022**

**Oggetto:** Aggiudicazione della procedura indetta con determinazione n. 62/2022 per l'acquisizione del servizio tecnico-operativo nell'ambito dei servizi di Call Center erogati, da aggiudicare ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76, recante "*Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia*", in favore di Business Integration Partners S.p.A.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, ed in particolare il comma 7 dell'articolo 16;

**VISTO** Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

**VISTO** il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2022-2024 adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 8 luglio 2022;

**VISTA** la determinazione n. 62 del 2 agosto 2022, con la quale è stata indetta una procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di un servizio tecnico-operativo volto ad ottenere il disegno "as-is" delle componenti tecniche ed operative del CCM con un focus sulla rappresentazione dello scenario attuale sia dal punto di vista IT (infrastruttura, sistemi, applicativi) che di processo, da aggiudicare ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76;

**RITENUTO** indispensabile, al fine di individuare la soluzione a regime sia dal punto di vista IT (infrastruttura, sistemi, applicativi) che di processo, disporre di una rappresentazione che consenta l'acquisizione del servizio di Contact Center INPS da parte di INPS Servizi e la sua successiva gestione;

**CONSIDERATO** quindi necessario disporre di un'analisi della situazione attuale in termini di sistemi e processi operativi, che rappresenti il disegno "as-is" delle componenti tecniche ed operative con un focus sulla rappresentazione dello scenario attuale sia dal punto di vista IT (infrastruttura, sistemi, applicativi) che di processo;

**DATO ATTO** che la società non dispone di personale interno in possesso di adeguate competenze ed esperienze che possa essere adibito allo svolgimento di tali attività, in quanto trattasi di prestazioni che richiedono un'elevata qualificazione e specializzazione di ordine tecnico, e che non sono sussistono le condizioni per poter reperire le medesime attività tramite le strutture interne di INPS;

**VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

**VISTO** il Regolamento aziendale per le acquisizioni sottosoglia, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019;

**VISTO** l'art. 31 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 che stabilisce che per ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione, le stazioni appaltanti nominino un Responsabile Unico del Procedimento (d'ora in poi anche RUP), per le fasi della programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione;

**VISTE** le Linee Guida n. 3 dell'ANAC, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni*";

**TENUTO CONTO** che con la determinazione n. 62 del 2 agosto 2022 è stato nominato RUP l'Ing. Giovanni Bagnoli, Dirigente della direzione Information Technology;

**VISTO** l'art. 35 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 ed in particolare il comma 4;

**VISTO** l'art. 1 comma 2, ed in particolare la lettera a) del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, recante "Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia" che prevede che, in deroga alla disciplina di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, i contratti per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a 139.000 euro possano essere assegnati in affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, in favore di soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione e dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 50/2016;

**CONSIDERATO** che, quale *best practice*, è stata comunque espletata una comparazione di preventivi per l'acquisizione di dati e informazioni volti a identificare la migliore offerta ed a tal fine in data 4 agosto 2022 è stato richiesto a 3 operatori specializzati, Business Integration Partners S.p.A., Deloitte Consulting S.r.l. BP, e Arthur D. Little S.p.a., di fornire proposte e quotazioni per il servizio richiesto;

**CONSIDERATO** che, come emerge dalla relazione del RUP, in data 10 agosto 2022 sono state presentate offerte da Business Integration Partners S.p.A e da Deloitte Consulting S.r.l. SB, e che il Responsabile non versa in alcuna condizione di incompatibilità ostativa all'espletamento dell'incarico;

**PRESO ATTO** della proposta del RUP di aggiudicazione in favore di Business Integration Partners S.p.a, che ha proposto il prezzo più basso;

**CONSIDERATO** che Business Integration Partners S.p.a. A è in possesso dei requisiti generali di idoneità professionale di cui all'art. 80 del Codice degli Appalti e dei requisiti di capacità tecnico-professionali, che la stessa ha prodotto il DGUE, il certificato camerale e il DURC, ed è in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, e non versa in alcuna causa ostativa ai sensi della normativa vigente;

**TENUTO CONTO** che l'art. 1 comma 4 del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76 prevede che gli affidamenti effettuati ai sensi del medesimo articolo sono esonerati dal rilascio della garanzia provvisoria di cui all'articolo 93 del decreto legislativo 50/2016;

**RITENUTO** che, in considerazione della natura del servizio e dei requisiti soggettivi dell'affidatario, è ragionevole esonerarlo dalla garanzia definitiva di cui all'articolo 103 del Codice dei contratti pubblici;

**CONSIDERATO** che è rispettato il principio di rotazione degli affidamenti;

**PRESO ATTO** dell'avvenuta acquisizione agli atti del CIG n. 93838749CA da parte del RUP in data 30 agosto 2022 tramite il sistema SIMOG;

**VISTO** l'art. 1 comma 3 del decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76, il quale prevede che gli affidamenti diretti di cui al comma 2 possano essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016" ovvero, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

**TENUTO CONTO** che la Società dispone, allo stato attuale, di una patrimonializzazione, nonché di un margine di tesoreria per far fronte agli oneri connessi all'avvio di INPS Servizi e della commessa del Contact Center Multicanale, ivi compresi i costi per la remunerazione del servizio in oggetto;

**DETERMINA**

- di aggiudicare la procedura di affidamento diretto indetta con determinazione n. 62 del 2 agosto 2022 per l'acquisizione di un servizio tecnico-operativo volto ad ottenere il disegno "as-is" delle componenti tecniche ed operative del CCM con un focus sulla rappresentazione dello scenario attuale sia dal punto di vista IT (infrastruttura, sistemi, applicativi) che di processo, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76, in favore di Business Integration Partners S.p.A. per il corrispettivo totale di € 124.000,00 oltre € 27.280,00 per IVA, per un totale di € 151.280,00.

Il direttore generale

Pa

