

## INPS SEERVIZI SPA

### DELIBERAZIONE n. 23

Oggetto: indizione della procedura di affidamento diretto ai sensi dell'articolo 1 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni con L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., al fine di acquisire dalla Società KPMG, il servizio di supporto ed assistenza tecnica

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 18 novembre 2021

- visto l'art. 5bis del decreto-legge 101/2019, convertito con modificazioni dalla legge 128/2019, che dispone l'internalizzazione dei servizi informativi e dispositivi da erogare in favore dell'utenza INPS, affidando il servizio di Contact Center Multicanale alla Società Italia Previdenza Spa Sispi in aggiunta alle attività che già svolge, nonché, a questo scopo, la modificazione dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione in INPS Servizi Spa;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea straordinaria dei soci di Italia Previdenza Spa Sispi ha approvato le modifiche dell'oggetto sociale, dell'atto costitutivo, dello statuto e della denominazione sociale della Società stessa disposte dal Consiglio di amministrazione dell'INPS con deliberazione n. 64 del 5 maggio 2021;
- vista la deliberazione dell'11 giugno 2021 con la quale l'Assemblea ordinaria dei soci ha nominato quale Organo Amministrativo un Consiglio di Amministrazione, per la durata di tre esercizi che scadrà alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica (2023), composto da tre membri nelle persone di:
  - Prof. Avv. Mario Esposito - Presidente;
  - Dott.ssa Giulia De Martino - Componente;
  - Dott. Maurizio Manente – Componente.
- visto il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 recante il Testo unico in materia di società partecipate;
- visto l'art. 22 dello Statuto sociale, in base al quale la gestione tecnico-operativa della Società, in esecuzione delle direttive del Consiglio di amministrazione, spetta ad un direttore generale;

- visto l'articolo 1 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni con L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., recante "Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia", il quale prescrive che, in deroga all'articolo 36 comma 2 e fermi restando gli articoli 37 e 38 del D. Lgs. 50/2016, le attività per l'esecuzione di forniture e servizi di importo inferiore a 139.000 Euro, indette entro il 30 giugno 2023, possono essere aggiudicate in affidamento diretto;
- visto il Regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019;
- tenuto conto che l'avvio della gestione del servizio di contact center multicanale per l'utenza INPS implica la realizzazione di una serie di attività finalizzate alla predisposizione della struttura organizzativa della Società e di un piano industriale;
- considerato che le attività di cui al punto precedente devono essere realizzate nel minor tempo possibile, tenuto conto, in particolare, che lo schema di accordo di servizio quadro tra INPS ed INPS servizi, in corso di definizione, all'articolo 4 prevede che il piano industriale per il servizio di contact center deve essere presentato entro 90 giorni dalla sottoscrizione dell'accordo stesso;
- considerato che al momento la Società non dispone di unità organizzative e risorse dedicate che possano predisporre secondo la tempistica evidenziata il piano industriale sopra indicato;
- rilevata, pertanto, l'esigenza di assicurare al Consiglio di amministrazione ed al Direttore generale della Società un supporto tecnico per la redazione del piano e degli altri atti di programmazione e di organizzazione dalla cui attuazione dipende anche la definizione dell'assetto organizzativo e del relativo organigramma nonché l'assunzione delle risorse umane in grado di ricoprire le funzioni operative necessarie all'avvio della gestione del servizio di CCM;
- considerato che la Società KPMG, fornitore dell'INPS, è stata già coinvolta dall'Istituto nell'attività di analisi e studio del processo di internalizzazione del servizio di Contact center multicanale - circostanza che le ha consentito di acquisire uno specifico know how sulla materia e di svolgere attività di analisi di contesto e di individuazione delle esigenze organizzative - e che, pertanto, dispone delle competenze per assicurare alla Società il supporto e l'assistenza tecnici necessari per la definizione del piano e del nuovo assetto organizzativo e nel rispetto dei tempi brevi previsti dallo stipulando accordo di servizio;
- ritenuto opportuno chiedere un parere alla Consulenza generale legale dell'INPS sull'affidamento diretto ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. a) del decreto legge 16 luglio n. 76, e s.m.i., del servizio di assistenza tecnica e supporto operativo per la definizione del nuovo assetto organizzativo e del piano industriale di INPS servizi alla società KPMG, tenuto conto che la predetta società, per un verso, ha svolto per conto del Socio INPS attività di analisi ed elaborazione sulla materia oggetto della presente deliberazione ed ha svolto analogo servizio per l'assessment e il riassetto organizzativo di Italia Previdenza Sispi, società poi ridenominata INPS Servizi ai sensi dell'art. 5bis del dl 101/2019;
- visto il parere n. 415/2021 del 29 ottobre 2021, che si allega alla presente e con il quale la Consulenza Generale legale dell'INPS, in esito ad un'articolata ricostruzione del quadro normativo e ad un'accurata analisi della fattispecie sottoposta a valutazione, ha evidenziato che a favore di un affidamento diretto del servizio di supporto tecnico nella elaborazione e predisposizione del piano

industriale previsto dall'art. 4 dello stipulando accordo di servizio tra INPS e INPS Servizi appaiono militare ragionevoli motivi così riassunti:

- la qualificazione di INPS Servizi come soggetto formalmente identico ma sostanzialmente distinto dalla società Italia Previdenza – SISPI sotto il profilo oggettivo e soggettivo in considerazione del mutato oggetto sociale e della mutata composizione della Corporate Governance (introduzione del Consiglio di Amministrazione in luogo dell'Amministratore Unico);
- precedente affidamento a KPMG risalente nel tempo;
- la non evidente identità del mercato di riferimento dei due successivi affidamenti, non potendo ragionevolmente aversi riguardo al generico mercato della “consulenza aziendale” ma dovendosi, più concretamente, avere attenzione allo specifico e differente ambito della consulenza richiesta (pianificazione strategica della complessiva struttura aziendale destinata allo svolgimento del servizio di CCM nel settore delle telecomunicazioni integrate con i sistemi informativi, a fronte dell'assessment e riassetto organizzativo finalizzato alla gestione dei servizi previdenziali affidati);
- la rapida tempistica che vincola la Società controllata alla presentazione del piano industriale per l'avvio del servizio di CCM entro la sottoscrizione dell'Accordo di Servizio (art.4);
- la prestazione da parte di KPMG di servizi di consulenza in favore di INPS per l'analisi del nuovo contesto operativo dipendente dall'internalizzazione del servizio di CCM e, dunque, la possibilità, per un verso, di comprimere i tempi di analisi del fenomeno ai fini della richiesta pianificazione, per altro verso, di usufruire dello specifico *know how* sviluppato dalla Società di consulenza nella elaborazione del cronoprogramma e del *business plan* con riguardo a tutte le attività amministrative, tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e giuridiche, preparatorie all'internalizzazione del servizio in discorso;
- l'indubbio possesso da parte dell'operatore KPMG delle “esperienze professionali” nei sensi declinati dall'ANAC;
- la possibilità di negoziare un corrispettivo competitivo rispetto al mercato di riferimento in considerazione della già svolta attività di *contest analysis* da parte dell'affidatario remunerata nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con INPS;

- vista l'offerta presentata dalla Società KPMG per lo svolgimento delle attività in oggetto, in particolare:

- a) la proposta tecnico operativa che risulta rispondente alle esigenze di INPS Servizi e, quindi, idonea al perseguimento degli obiettivi indicati;
- b) l'offerta economica, pari ad € 130.845, che risulta congrua rispetto ai prezzi di mercato di riferimento in quanto determinata applicando la tariffa giornata/uomo pari ad euro 396,5 usata per i “Servizi di supporto specialistico amministrativo del contratto ADM Lotto 5”, contratto in corso di erogazione e aggiudicato dall'INPS a seguito di procedura di gara comunitaria; l'importo di € 130.845 è, pertanto, il prodotto che risulta dalla moltiplicazione

del costo del valore della giornata uomo per 330 giornate uomo di impegno complessivo distribuite sulle linee di intervento e per un periodo minimo stimato di 60 giorni lavorativi per l'intera attività;

- Ritenuto opportuno, mediante affidamento diretto ai sensi del citato l'articolo 1 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni con L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., acquisire dalla Società KPMG il servizio di supporto ed assistenza tecnica per l'elaborazione di un Piano industriale della Società, comprensivo di un cronoprogramma delle attività che lo caratterizzano, con riferimento al CCM che dovrà essere messo a punto entro le scadenze dello stipulando Accordo di servizio con INPS e che dovrà contenere una programmazione coerente con queste scadenze e dovrà riguardare le seguenti linee di attività:

- A. Determinazione dell'assetto organizzativo e del modello di servizio di INPS Servizi SpA;
- B. Identificazione degli asset immobiliari;
- C. Presa in carico del servizio ICT;
- D. Reclutamento di nuove risorse da parte di INPS Servizi, ai sensi dei commi 1 e 4 dell'art. 5bis del DL 101/2019;
- E. Predisposizione di un budget finanziario per un orizzonte triennale con evidenza delle risorse per il finanziamento delle attività;
- F. Verifica e adeguamento del programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ai sensi dell'art. 6, comma 2, del d.lgs. 175/2016, tenuto conto del nuovo oggetto sociale, e degli impegni economico finanziari connessi all'avvio del servizio di CCM ed alla conseguente trasformazione organizzativa della Società;
- G. Stesura di un Cronoprogramma.

- visto l'art. 31 del D.lgs. 50/2016 che stabilisce che per ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione, le stazioni appaltanti nominino un Responsabile Unico del Procedimento, per le fasi della programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione;

- viste le Linee Guida n.3 dell'ANAC, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate al d.lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

- visto il Regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, approvato con determinazione dell'Amministratore Unico di Italia Previdenza SISPI S.p.a. n. 17 del 12 dicembre 2019, che individua, di norma, il Responsabile Unico del Procedimento nel Responsabile del Settore Programmazione Amministrazione Contabilità Dott. Luca Santachiara, dipendente idoneo a svolgere il ruolo di Responsabile Unico per la procedura in oggetto, in quanto lo stesso è in possesso dei requisiti necessari al ruolo e allo svolgimento delle funzioni di RUP nella procedura di affidamento e non versa in alcuna delle condizioni ostative stabilite dalla normativa vigente;

- verificato che l'operatore economico risulta in possesso dei requisiti di moralità (assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016) e di idoneità professionale nonché di idonea capacità economico finanziaria e tecnico professionale;

- preso atto dell'avvenuta acquisizione agli atti del CIG n. 89846629A0 dal RUP in data 17 novembre 2021 tramite il sistema SIMOG;

- tenuto conto che la Società, avendo rinviato a conto nuovo gli utili conseguiti in alcuni esercizi a tutto il 31/12/2020 dispone, allo stato attuale, di una patrimonializzazione, nonché di un margine di tesoreria per far fronte agli oneri connessi all'avvio di INPS Servizi e della commessa del Contact Center Multicanale, ivi compresi i maggiori oneri per i servizi in oggetto dimensionati sulla nuova struttura della Società;

- su proposta del direttore generale,

## DELIBERA

di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'articolo 1 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni con L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., al fine di acquisire dalla Società KPMG, per l'importo di Euro 130.845, il servizio di supporto ed assistenza tecnica per l'elaborazione di un Piano industriale della Società, comprensivo di un cronoprogramma delle attività che lo caratterizzano, con riferimento al CCM, che dovrà essere messo a punto in tempo utile (entro due mesi dalla sottoscrizione del contratto) per il rispetto delle scadenze dello stipulando Accordo di servizio con INPS e che dovrà contenere una programmazione coerente con queste scadenze e dovrà riguardare le seguenti linee di attività:

- A. Determinazione dell'assetto organizzativo e del modello di servizio di INPS Servizi SpA;
- B. Identificazione degli asset immobiliari;
- C. Presa in carico del servizio ICT;
- D. Reclutamento di nuove risorse da parte di INPS Servizi, ai sensi dei commi 1 e 4 dell'art. 5bis del DL 101/2019;
- E. Predisposizione di un budget finanziario per un orizzonte triennale con evidenza delle risorse per il finanziamento delle attività;
- F. Verifica e adeguamento del programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ai sensi dell'art. 6, comma 2, del d.lgs. 175/2016, tenuto conto del nuovo oggetto sociale, e degli impegni economico finanziari connessi all'avvio del servizio di CCM ed alla conseguente trasformazione organizzativa della Società;
- G. Stesura di un Cronoprogramma.

IL PRESIDENTE

